

臺北市政府教育局 函

地址：110204臺北市信義區市府路1號8樓
北區

承辦人：游秀靜

電話：02-27208889或1999轉6395

傳真：02-27593365

電子郵件：wh5965@gov.taipei

受文者：臺北市士林區天母國民小學

發文日期：中華民國114年11月21日

發文字號：北市教體字第1143000546號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：為轉知悠遊卡公司多元兌換平台例行性資訊設備擴充及調整維護停機通知一案，請查照。

說明：

一、依據悠遊卡股份有限公司114年11月20日悠遊字第1140007816號函辦理。

二、該公司訂於 114年11月25日（星期二）上午9時至中午12時辦理悠遊卡多元兌換平台例行性維護作業，屆時將暫停多元兌換平台服務功能，包含「兌領、後臺登入、查詢、報表下載等」所有服務。服務暫停期間，如有緊急服務或相關疑問，請電洽該公司客服中心，服務專線412-8880（手機及金馬地區請加02）。

三、請協助向學生及家長宣導，避免於上述系統維護時段前往各合作通路（7-ELEVEN、OK、全家、全聯、美廉社、家樂福超市、萊爾富）兌換鮮奶或豆漿，以免因系統無法運作而影響兌換。系統於維護作業結束後即恢復正常，請學生及家長改於當週其他時段完成兌換，權益均不受影響。

天母國小 1141121



SZAA1143008248

正本：臺北市政府教育局所屬公立國民小學（含特教學校）、臺北市私立國民小學、國立臺北教育大學附設實驗國民小學、國立政治大學附設實驗國民小學、實驗教育創新發展中心（請臺北市政府教育局國小教育科代轉）、國立臺灣戲曲學院

副本：臺北市政府民政局、臺北市政府社會局

電子公文
交換章
2025/11/21
17:44:24

裝

訂

線

