

家庭防災卡與1991留言平台 宣導專區

1991報平安留言平台 簡易步驟說明

語音平台

STEP 1 市話或手機撥1991

STEP 2 選擇語言
按**1**國語
按**2**台語
按**3**客語
按**4**英語

STEP 3 選擇留言或聽留言
按**1**留言
按**2**聽留言

STEP 4 輸入約定電話，建議為家裡電話-區碼+電話號碼，或手機號碼

區碼 電話號碼
02 2344xxxx
or
0937122xxx
手機號碼

1991報平安 語音留言平台 使用步驟

Phone Message

步驟 1 Step 1 撥打1991專線

步驟 2 Step 2 選擇語言
國語請按 1
台語請按 2
客語請按 3
English
For English Please Press 4

步驟 3 Step 3 選擇留言或聽取留言
留言請按 1
聽取留言請按 2

步驟 4 Step 4 留言

4-1 確認約定電話
您的約定電話為 022344XXXX (系統會將您的來電號碼預設為約定電話)
正確請按 1 重新輸入請按 2

4-2 錄音留言
請在響一聲後錄音，當語音結束請按 # 字號，如不錄音請按新
錄音範例：我很平安，請放心。錄音
您的留言已完成，留言內容為 我很平安，請放心。
重新請按 1 結束請按新

4-3 重新輸入約定電話
請輸入約定電話
重新請按 # 字號

約定電話
請為市話號碼輸入區碼，如02-2344-XXXX，或請
輸入0937122XXXX，新行動電話號碼請輸入0937-122XXXX，請
按0937122XXXX。

KK3C狂想曲

為什麼要寫家庭防災卡?

災害發生時，在交通通訊可能中斷且混亂狀況下，事先完成家庭防災卡的填寫，可幫助家人團聚及聯絡，降低家人互尋的問題產生。

家庭防災卡



家庭防災卡使用說明

- 1、家庭防災卡除印製於聯絡簿方便填寫外，應讓學生隨身攜帶，於突發狀況時能夠使用。
- 2、緊急聯絡人應由法定代理人或監護人填寫，得填寫父母親、監護人、親戚或前述之友人，以填寫 2 人以上為原則。
- 3、教師應引導學生操作 1991 報平安留言平臺建立家庭報平安電話，學校亦建立報平安電話，用於災害發生時傳遞資訊。操作方式可進入內政部消防署 1991 報平安留言平臺網頁（<https://www.1991.tw/>）瀏覽。
- 4、約定集合場所（地點）以因應地震災害為主，得依在地化災害特性填寫或增列。
- 5、每年定期檢查一次家庭防災卡。
- 6、每個家庭只要花一點時間，與孩子一起討論，萬一發生重大災害時，就可以將影響降低。

校園防災社
路米 Facebook
https://www.face
book.com/educat
ionfollowme/



防災教育社
路米電子報
https://disaster.m
oe.edu.tw/WebMo
eInfo/FormPageVl
ePaperList.aspx



教育部防災
教育資訊網
https://disaster.
moe.edu.tw/Web
MoelInfo/



1991報平空
臺杰思
https://www.1991
tw/1991_MsgBoar
d/WA/use_index.
jsp



家庭防災卡



姓名

就讀學校

緊急連絡人

稱謂

手機 / 電話

1991 約定電話

學校

家庭

約定集合地點



填寫日期 年 月 日。此卡每年定期檢查一次

緊急集合點

指當災害發生時，與家人臨時集合的地點，由家長及學生討論自行決定，應選擇安全適當之公園、綠地或空地集合。例如：巷口的公園、轉角的空地、社區外的綠地或是○○站牌等...地點可視實際狀況自行增刪。

緊急聯絡人

災害發生時，尋找家人或集合有困難，可以知道向誰聯絡求助，但應事先安排好；小災害時，可以找住較近的親友協助，但大災害時，可能需要外地的親友幫忙。

災民收容所

重大災害發生需要臨時留置時，可到離家最近的避難收容處所，本市避難收容處所及防災公園資訊可至「臺北市防災資訊網」／避難收容資訊查詢<https://www.eoc.gov.taipei>，或可掃描QR碼查詢。但要注意避難收容處所並非常態開設，前往避難收容處所避難時，請先確認是否開設。

1991報平安留言平台約定電話

- 一、災時常因災區電話系統損壞，造成電話線路不通或壅塞，故建置1991留言平台供民眾災時互報平安。
- 二、可以透過電話(含市內電話、行動電話及公用電話)直撥「1991」，依語音操作指示，輸入「約定電話」後，進行錄音留言報平安。
- 三、約定電話為方便親友記憶使用，事先約定好的電話號碼，以家戶電話(含區域號碼)或手機號碼為佳。詳情可上內政部消防署1991網站瀏覽。https://www.1991.tw/1991_MsgBoard/WA/use_index.jsp

災害應變報平安服務宣導短片--1991報平安篇



<https://www.youtube.com/watch?v=uwGG5RA2eCA>

災害應變報平安服務宣導短片－電信服務篇

災害發生時，如果電話無法聯絡上親友
您 會怎麼報平安呢？



我很平安



0:13 / 3:15



<https://www.youtube.com/watch?v=JB4WO6kGW0k>

災害應變報平安服務宣導短片--網路工具篇

Google尋人服務

※此功能啟動時機由Google官方所決定。



Google尋人(Person Finder)

Google會啟動此功能

▶ ▶| 🔊 2:16 / 4:30





Safety Bulletin Board

1991 報平安留言平台



1991

報平安

親戚朋友通人知