臺北市士林區天母國小112學年度第1學期學童午餐滿意度調查

調查月份：10月　第一：31班(2班未填)　805人　　食家安：27班(6班未填) 694人 調查

項目		1.飯菜的供應份量					2.菜的滿意度(鹹淡、油膩性)					3.飯菜的新鮮度及衛生				
廠商		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
第一	人數	284	357	121	34	3	169	391	212	20	6	284	339	144	25	2
	百分比	36%	45%	15%	4%	0%	21%	49%	27%	3%	1%	36%	43%	18%	3%	0%
食家安	人數	199	344	141	6	1	171	342	159	17	3	193	321	157	19	2
	百分比	29%	50%	20%	1%	0%	25%	49%	23%	2%	0%	28%	46%	23%	3%	0%

項目		4.餐具的衛生(菜桶、湯桶、湯匙)					5.工作人員的服務態度					6.整體滿意度				
廠商		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
第一	人數	328	351	96	22	6	457	254	53	9	11	265	345	147	13	7
	百分比	41%	44%	12%	3%	1%	58%	32%	7%	1%	1%	34%	44%	19%	2%	1%
食家安	人數	261	312	121	2	5	320	325	47	1	–	196	321	159	6	10
	百分比	37%	45%	17%	0%	1%	46%	47%	7%	0%	0%	28%	46%	23%	1%	1%

說明：一、10月午餐滿意度填報問卷總計57份，第一填報31班，食家安填報27班，回收率總計86%，
請參考附件。

二、整體滿意度　：非常滿意+滿意度第一 78%　、食家安74%；非常不滿意+不滿意　第一 3%　、食家安 2%

約僱幹事杜雅芳

午餐幹事　約僱幹事杜雅芳　1120/1130

衛生組長　教師兼衛生組長楊巧詣　1120/1215

學務主任　教師兼學務處主任江崇男　1120/1140

校　長　教師兼教務處主任吳俊賢　1120/1500

臺北市士林區天母國小112學年度第1學期 10月學童午餐滿意度調查-廠商：第一

項目			1.你認為飯菜的供應分量如何？					2.你認為菜的滿意度如何（鹹淡、油膩性）？					3.你認為飯菜的新鮮度及衛生如何？					4.你認為餐具的衛生如何？（菜桶、湯桶、湯匙等）					5.你認為工作人員的服務態度如何？					6.整體滿意度				
班級	用餐數	10月廠商	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
201	26	第一		20	6				19	7				21	5				25	1				25	1				20	6		
202	28	第一	9	9	10	0	0	7	13	8	0	0	18	6	4	0	0	15	8	5	0	0	19	7	2	0	0	14	10	4	0	0
203	27	第一	27						17	10			5	10	12			6	18	3			20	7				17	10			
204	24	第一	11	10	4			7	4	10			14	6	4			14	6	4			14	6	4			6	8	10		
205	30	第一	17	8	5			15	9	6			18	6	6			17	8	5			20	10				17	9	4		
206	27	第一	15	7	3	0	0	12	5	9	0	0	17	1	3	0	0	11	8	9	0	0	19	1	4	0	0	13	5	9	0	0
207	30	第一	20	10				18	11	1			15	15				20	10				25	5				22	8			
208	28	第一	11	17	0	0	0	14	14	0	0	0	10	18	0	0	0	15	13	0	0	0	28	0	0	0	0	12	16	0	0	0
209	30	第一	30						30				30					30					30						30			
210	25	第一		25					25					25					25					25					25			
401	27	第一	12	15	0	0	0	15	12	0	0	0	14	13	0	0	0	20	7	0	0	0	18	9	0	0	0	15	12	0	0	0
402	25	第一	20	4	1			9	14	2			15	10				19	3	3			22	3				9	14	2		
403	23	第一	4	7	10	0	0	3	2	17	1	0	5	0	18	0	0	4	6	13	0	0	3	6	14	0	0	10	3	10	0	0
404	23	第一		23					23					23					23				23						23			
405	27	第一	13	14				12	15				13	14				14	13				14	13				14	13			
406	24	第一	3	19	2	0	0	2	18	4	0	0	3	17	4	0	0	4	20	0	0	0	10	14	0	0	0	3	17	4	0	0
409	26	第一			6	20			20	6				20	6				20	6				20						6		
410	26	第一	6	6	6	6	2	6	3	15	0	2	26	0	0	0	0	26	0	0	0	0	26	0	0	0	0	6	3	15	1	1
411	24	第一	10	12	2	0	0	5	16	3	0	0	6	12	6	0	0	10	14	0	0	0	10	14	0	0	0	8	12	4	0	0

臺北市士林區天母國小112學年度第1學期 10月學童午餐滿意度調查-廠商：第一

項目			1.你認為飯菜的供應分量如何？					2.你認為菜的滿意度如何（鹹淡、油膩性）？					3.你認為飯菜的新鮮度及衛生如何？					4.你認為餐具的衛生如何？（菜桶、湯桶、湯匙等）					5.你認為工作人員的服務態度如何？					6.整體滿意度				
班級	用餐數	10月廠商	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
601	25	第一	3	20	1			2	7	16			8	11	3			18	4				23					2	12	9		
602	23	第一	2	4	11	6	0	3	0	10	7	3	3	0	9	9	2	3	0	8	10	2	3	0	4	5	11	2	2	8	5	6
603	27	第一		15	12					20	5			15	10				28					15	5				10	12		
604	25	第一	7	9	9	0	0	3	1	20	1	0	3	4	12	6	0	4	7	8	6	0	24	1	0	0	0	21	3	1	0	0
605	22	第一	22						22				22					22					22					22				
606	24	第一	8	15	1			4	17	3			9	15				8	11	5			18	6				8	13	3		
607	26	第一	10	10	6			6	6	15			6	7	14			10	10	6			26	0	0			8	8	10		
608	28	第一	10	10	8			8	8	10	2		8	10	10			8	10	10			10	10	8			8	10	10		
609	26	第一	1	5	15	2	1	4	2	13	4	1	1	2	12	10	0	3	2	10	6	4	3	5	11	4	0	1	5	12	7	0
610	26	第一		26					26					26					26					26					26			
611	26	第一		23	3				20	6				20	6				26					26					18	8		
612	27	第一	13	14				14	12	1			15	12				27					27					27				
總計	805		284	357	121	34	3	169	391	212	20	6	284	339	144	25	2	328	351	96	22	6	457	254	53	9	11	265	345	147	13	7

臺北市 學生事務處 士林區天母國民小學

10月學童午餐滿意度調查-菜單與建議　廠商：第一

班級	最喜歡三道菜 >> 第一名	最喜歡的三道菜 >> 第二名	最喜歡的三道菜>> 第三名	最不喜歡的三道菜 >> 第一名	最不喜歡的三道菜 >> 第二名	最不喜歡的三道菜 >> 第三名	對於學校的營養午餐，其他的建議與鼓勵事項
202	蒸蛋	雞塊	味噌豆腐湯	無	無	無	週二的湯可以多一點。 菜單上有許多不錯的菜餚，週二的低年級都不曾吃過，是否可以變換一下。
203	洋芋排骨湯	魯小腿翅	香酥魚	瓜子肉醬	鮮瓜肉片	綠花椰	無
204	香酥魚	玉米湯	高麗菜	無	無	無	
205	冬瓜山粉圓	無	無	無	無	無	
206	海帶湯	甜湯	炸雞	番茄炒蛋			建議選項區為滿意和不滿意即可. 分得太細低年級孩子難作答
207	無	無	無	無	無	無	希望湯的份量能稍多一些些
209	無	無	無	無	無	無	夾子，湯瓢歪斜，無法使用
402	義大利麵	雞肉飯	雞柳條	蔥燒魚	豆芽菜	無	感謝辛苦的工作人員，餐點調味適中、餐具也無損壞
403	地瓜薯條	大利奶香鮮菇	味噌豆腐湯	無	無	無	無
405	香酥魚	地瓜薯條	綠豆湯	韓式年糕雞	可樂餅	無	謝謝
406	山粉圓	味增湯	薯條	無	無	無	工作人員辛苦了
409	無	無	無	無	無	無	建議口味淡一點
410	冬瓜山粉圓	味噌豆腐湯	無	鮮蔬豆包	無	無	謝謝，希望不要太多加工食品，湯可以再多給一點，有點太少。
411	蔬菜湯	山藥湯	豆腐湯	無	無	無	無
601	蒸蛋	肉串	雞湯	花椰菜	甜湯	義大利麵	謝謝工作人員的辛勞
602	白飯	烤肉串	無	綠豆薏仁	蔥雞肉(有骨頭	龍眼 (不新鮮)	無
603	冬瓜山粉圓	韓式年糕雞	雞肉飯	花椰菜	扁蒲	鮮瓜肉片	湯的份量偏少，尤其是甜湯
604	香烤雞排	味噌湯	玉米湯	無	無	無	無
606	味噌豆腐湯	雞肉串	海芽蔬菜湯	香菇花椰菜	冬瓜山粉圓	麥克雞塊	1.豬肉稍微油、雞塊有點乾。 2.白飯多一點點、湯目前加多是剛剛好。 3.感謝您，辛苦了!
607	甜湯類	豬肉串	花枝丸	無	無	無	
608	雞肉串X1	柴魚大根燒	豚骨味噌湯	綠豆麥片	地瓜芋頭甜湯	鮮瓜雙色	希望調味能更道地，凸顯各菜色味道。 謝謝所有供餐人員，大家辛苦了！
609	味噌湯	雞腿	雞肉串	清江菜	玉米炒芋頭	胡蘿蔔 花椰菜	
610	無	無	無	無	無	無	謝謝廠商 大家辛苦了
611	地瓜條	麵線	青蛙下蛋	無	無	無	
612	韓式年糕雞	烤地瓜	冬瓜山粉圓	無	無	無	感謝辛苦的送/收餐人員！小孩非常愛吃你們的營養午餐:)

北 學生事務處 士林區天母國民小學

臺北市士林區天母國小112學年度第1學期 10月學童午餐滿意度調查-廠商：食家安

項目			1.你認為飯菜的供應分量如何？					2.你認為菜的滿意度如何（鹹淡、油膩性）？					3.你認為飯菜的新鮮度及衛生如何？					4.你認為餐具的衛生如何？（菜桶、湯桶、湯匙等）					5.你認為工作人員的服務態度如何？					6.整體滿意度				
班級	用餐數	10月廠商	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
102	27	食家安	10	14	3	0	0	9	15	3	0	0	22	5	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	22	5	0	0	0
103	28	食家安		24	4				24	4				25	3				24	4				24	4				24	4		
104	26	食家安	2	23				3	20	3			5	19					21	4			6	20				2	20	4		
105	28	食家安	10	12	6			9	16	3			8	16	4			12	24	2			6	18	4			9	16	3		
106	29	食家安	28	1	0	0	0	25	4	0	0	0	26	3	0	0	0	29	0	0	0	0	29	0	0	0	0	29	0	0	0	0
108	26	食家安		26					26					26					26					26					26			
109	22	食家安	14	6	2	0	0	15	2	5	0	0	19	3	0	0	0	17	4	1	0	0	17	1	3	1	0	18	2	2	0	0
301	28	食家安	28					28					28					28					28					28				
302	26	食家安	5	5	15	0		2	8	15			6	7	12			8	7	10			15	10	0			9	7	9		
303	25	食家安		2	20	3		2	1	14	7	1	2	2	16	4	1	7	4	14			24		1			4	2	19		
304	27	食家安		25	2				25	2				25	2				27					27					25	2		
305	26	食家安	26					16		10			19		7			26		0			26		0			20		6		
306	27	食家安		27					27					20	7			27					20	7					24	3		
307	24	食家安	10	4	8			7	9	6			8	8	6			13	4	5			13	4	5			11	2	9		
308	27	食家安		28					22	6				23	5				28					28					26	2		
309	27	食家安		27					27					27					27				27						27			
310	25	食家安	11	2	7	3	1	12	1	6	3	2	4	7	5	7	1	2	3	12	2	5	22	1	1			2	5	4	4	9
311	23	食家安		23					21	2				23					23					23					23			
312	26	食家安			26				13	13				3	19	4				26				26						26		

臺北市士林區天母國小112學年度第1學期 10月學童午餐滿意度調查-廠商：食家安

項目			1.你認為飯菜的供應分量如何？					2.你認為菜的滿意度如何（鹹淡、油膩性）？					3.你認為飯菜的新鮮度及衛生如何？					4.你認為餐具的衛生如何？（菜桶、湯桶、湯匙等）					5.你認為工作人員的服務態度如何？					6.整體滿意度				
班級	用餐數	10月廠商	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
502	26	食家安		10	17				5	22				12	15				13	14				15	12				10	17		
503	26	食家安	10	12	6			6	11	11			10	2	16			10	12	6			11	11	6			2	10	16		
505	26	食家安		8	16				7	15	1			13	12				14	10				20	5				10	13		
506	26	食家安		26					26					26					26					26					26			
509	24	食家安	10	12	2	0	0	2	9	12	1	0	2	10	12	0	0	6	13	5	0	0	11	9	4	0	0	1	14	9	0	0
510	23	食家安	5	15	3			11	11		2		10	9	4			10	10	3			18	5				12	12			
511	23	食家安	7	12	4			1	12	7	3		1	7	12	4		16	2	5			20	1	2			4	5	11	2	1
512	23	食家安	23					23					23					23						23				23				
總計	694		199	344	141	6	1	171	342	159	17	3	193	321	157	19	2	261	312	121	2	5	320	325	47	1	0	196	321	159	6	10

臺北市 學生事務處 士林區天母國民小學

10月學童午餐滿意度調查-菜單與建議　廠商：食家安

班級	最喜歡的三道菜 第一名	最喜歡的三道菜 第二名	最喜歡的三道菜 第三名	最不喜歡的三道菜 第一名	最不喜歡的三道菜 第二名	最不喜歡的三道菜 第三名	對於學校的營養午餐，其他的建議與鼓勵事項
102	味噌豆腐湯	無	無	奶油南瓜	無	無	無
104	有機飯	麥克雞塊	冬瓜山粉圓湯	奶油南瓜豬	蒜味四季豆	無	無
105	麥克雞塊	海帶湯	蜜汁燒肉	蒜味四季豆	雞翅	羅宋湯	無
106	麥克雞塊	滷味拼盤（蛋）	冬瓜山粉圓	奶油南瓜豬	鮮菇蘿蔔（菇）	無	
109	無	無	無	無	無	無	12:40之後學生睡午覺，收餐請勿大聲。
301	虱目魚條	蒜香義大利麵	奶香玉米	無	無	無	營養好吃，謝謝
302	山粉圓	南瓜濃湯	馬鈴薯條	無	無	無	無
303	薯條	山粉圓	雞塊	雜糧飯	無	無	
305	味噌湯	紫菜湯	五香翅小腿	醬爆雞丁	彩繪四季	金針湯	謝謝
306	無	無	無	無	無	無	湯的份量太少
307	雞柳條	雞塊	義大利麵	無	無	無	無
308	味噌湯	海芽湯	義大利麵	菜豆	無	無	
310	馬鈴薯條	地瓜薯條	冬瓜山粉圓	香嫩雞翅	嫩汁雞排	豆芽	加油 餐具有些歪掉不好使用 湯多一點
311	特醬豬柳	滷味拼盤	冬瓜山粉圓	蒜味四季	椰奶綠咖哩	肉骨茶湯	
312	麥克雞塊	薯條	味增湯	無	無	無	
502	油飯	義大利麵	炸雞	不新鮮的魚	變黑的青菜	變黑的青菜	1、有時候主菜的味道很奇怪，難以入口，建議一般烹調方式即可。 2、烏蛋可以數量多一點，一人2顆，數量比較足夠。 3、魚建議不以淋汁，學生不喜歡軟爛的魚。 4、甜湯的料不足，不易盛到料，建議下料足夠一點。
509	玉米濃湯	地瓜薯條	嫩汁雞排	鮮菇蘿蔔	菇炒甘藍	花生麥片湯	臺北市學生事務處 士林區天母國民小學
510	味噌湯	排骨湯	無	豆芽菜	無	無	
511	味噌湯	麥克雞塊	青蛙下蛋	南瓜豬	無	無	