

# 臺北市士林區天母國小111學年度第1學期學童午餐滿意度調查

項 目		1. 飯菜的供應份量					2. 菜的滿意度(鹹淡、油膩性)					3. 飯菜的新鮮度及衛生				
廠 商		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
第一	人 數	378	226	196	17	-	256	365	167	24	3	265	338	186	25	1
	百分比	46%	28%	24%	2%	0%	31%	45%	20%	3%	0%	33%	41%	23%	3%	0%
食家安	人 數	305	257	103	6	9	292	196	116	50	28	308	234	77	38	30
	百分比	45%	38%	15%	1%	1%	43%	29%	17%	7%	4%	45%	34%	11%	6%	4%

項 目		4. 餐具的衛生(菜桶、湯桶、湯匙)					5. 工作人員的服務態度					6. 整體滿意度				
廠 商		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
第一	人 數	357	339	109	11	-	564	175	63	13	-	295	332	169	19	-
	百分比	44%	42%	13%	1%	0%	69%	21%	8%	2%	0%	36%	41%	21%	2%	0%
食家安	人 數	328	232	73	30	25	469	197	15	6	6	296	245	89	39	25
	百分比	48%	34%	11%	4%	4%	68%	28%	2%	1%	1%	43%	35%	13%	6%	4%

- 擬辦：一、111年12月份午餐滿意度調查已完成統計，本次調查全校班級用餐，共發出班級問卷計66份，繳回問卷57份，第一回收32班(32/36)，食家安回收27班(27/30)，回收率總計89%，請參考附件。
- 二、彙整各班建議於12月16日(五)午餐供應委員會呈報。

學務幹事 

學務處主任



衛生組長



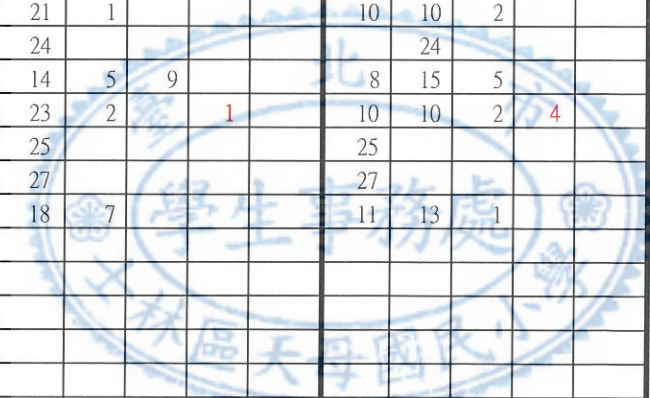


12/12/1750

12/2/1648

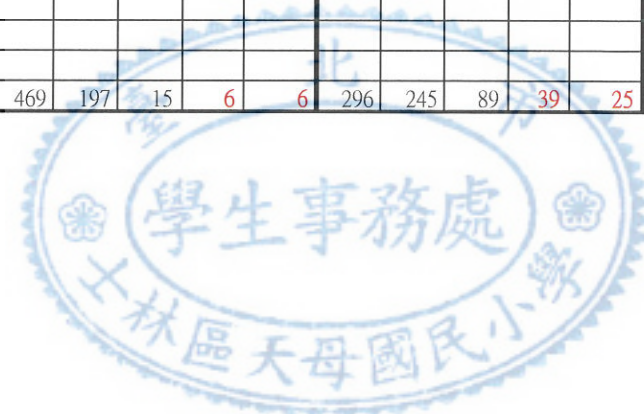
## 天母國小111學年度第1學期學童午餐用餐滿意度調查--團膳廠商：第一

項目	飯菜的供應份量					菜的滿意度(鹹淡、油膩性)					飯菜的新鮮度及衛生					餐具的衛生(菜桶、湯桶、湯匙)					工作人員的服務態度					整體滿意度									
	班級	用餐人數	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意			
1	105	30	12	18			12	17	1			22	7	1			19	10	1			16	14				16	14							
2	107	29	10	19			2	26	1			5	24				4	25				20	9				11	18							
3	108	29	29				29					29					29					29					29								
4	109	29	29					29					29					29				29						29							
5	110	28			28			28					28					28				28					28								
6	202	27	13	1	11	2	14	3	9	1		18	5	3	1		27					27					16	10	1						
7	208	27		4	23			19	8				22	5				18	6	3			24	3				23	4						
8	210	25	25				23		2			25					25					25					25								
9	302	25	20	5			21	2	2			19	2	4			22	1	2			25					20	1	4						
10	303	23	5	5	10	3	1	4	14	2	2	6	4	10	3		7	6	8	2		13	7	3			5	9	8	1					
11	306	24	20	4			3	12	9			12		12			9	5	10			10	12	2			3	8	13						
12	401	25	25				25					25					25					25					7	10	8						
13	404	24	24					13	11				12	12				12	12					12	12				24						
14	408	25		10	15		7	10	4				12	11			7	13	4			21	1	1			7	8	8						
15	410	25		25				25					25					25					25					25							
16	412	23	23				23					23					23					23					23								
17	503	27	27					27					27					27					27					27							
18	506	24	6	11	7		9	8	7			6	14	3	1		20	3	1			22	2				4	13	7						
19	508	28		27	1			28				5	23				10	18				14	14					27	1						
20	510	26	15	7	2	1	3	5	6	10	1		2	12	10	1	6	17	1	1		24		1			6	11	8						
21	511	26		4	22			1	24	1			3	21	2			5	21				11	15				1	22	3					
22	601	22		22				3	18	1			8	14				16	6				11	11				4	18						
23	602	26	1	5	20			13	11	2			3	23				19	7			3	23				1	4	20	1					
24	605	25		20	5			17	8			20	5					20	5			25					3	18	4						
25	606	19		5	14			8	10	1			2	14	3		1	9	9			6	7	6				9	10						
26	607	22	17	4	1		20	2				6	16				20	2				21	1				10	10	2						
27	609	24			24		24							24				24				24						24							
28	201	28	7	18	3		2	10	18			12	5	11			14	10	4			14	5	9			8	15	5						
29	409	26		5	10	11	7	12	1	6			15	6	5			9	12	5		23	2		1		10	10	2	4					
30	604	25	25				25					25					25					25					25								
31	406	27	27					27					27				27					27					27								
32	603	25	18	7			6	16	3			7	18				10	15				18	7				11	13	1						
33																																			
34																																			
35																																			
總計	818	378	226	196	17	-	256	365	167	24	3	265	338	186	25	1	357	339	109	11	-	564	175	63	13	-	295	332	169	19	-				



## 天母國小11學年度第1學期學童午餐用餐滿意度調查--團膳廠商：食家安

項目	飯菜的供應份量					菜的滿意度(鹹淡、油膩性)					飯菜的新鮮度及衛生					餐具的衛生(菜桶、湯桶、湯匙)					工作人員的服務態度					整體滿意度								
	班級	用餐人數	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意		
1	101	29		29					29					29					29						29									
2	102	29	2	2	25			26	2	1			27	2				25	2	2				26	1	2			25	2	2			
3	103	28		28				10	18					28					26	2					28									
4	104	27	27					21	6				27					27						27					21	6				
5	106	31	15		10			16	8	1	1		14	6	5	2		13	3	10	1			23	4				14	6	8			
6	205	27	21	3	3			14	4	3			18	2	3			27						27					17	5	5			
7	206	24	24					24					23	1				24						23	1				17	7				
8	211	23	23					21	1			1	23					23						23					23					
9	212	26		26					26					26					26						26					26				
10	301	27	21	6				16	11				20	7				24	3						19	8			22	7				
11	304	25	3	8	6		8	2	4	3	3	13	5	2	4	2	13	5	3	9	2	6		15	3		2	5	8	2	3		12	
12	305	28	13	15				15	13				14	14				15	13					14	14				14	14				
13	309	27		7	20				7	2	12	6	12	3	2	4	6	6	7	2	12			27				7	5	8	4	3		
14	310	25	9	5	7		1	1	9	7	4	1	10	9	4	4		7	4	7	3			22	3			8	6	8	2	1		
15	311	24	14	10				10	14				4	15	5			5	14	5				27				4	19	2				
16	405	24	24					21	3				18	6				24						24				20	4					
17	502	25	4	9	8	4		2	2	13	5	3	2	2	7	8	6	2	2	4	5	12	14	11			3	4	13	4	1			
18	504	24	7	11	6			6	3	15			1	7	16			1	20	3				22	2			4	1	19				
19	505	24	24					24					24					24						24				24						
20	608	25	12	5	8			2	4	10	7	2	1	8	7	7	2	8	4	10	2	1		15	5	3	2	1	5	2	13	4		
21	204	26		26					26					26					26						26				26					
22	402	24	24					24					24					24						24				24						
23	403	24	7	7	3			4	1	17		1	4	7	6	2		12	5	5		1		17	2	2		8	8	5				
24	411	27	7	20				6	21				8	19				1	26					2	25			6	21					
25	507	25		25				5	4	4	12		3	12	5	5		4	16	5				20	5			4	5	4	12			
26	509	26	4	10	7	2		5	4	8	6	1	1	3	13	4	3	2	3	9	5	5		9	4	8	2	1	2	4	10	4	4	
27	307	25	20	5				17	5	3			25					25						25				20	5					
28																																		
總計		699	305	257	103	6	9	292	196	116	50	28	308	234	77	38	30	328	232	73	30	25	469	197	15	6	6	296	245	89	39	25		



# 天母國小111學年度第1學期學童午餐滿意度調查-菜色調查

團膳廠商：第一

#	班級	最喜歡的三道菜			最不喜歡的三道菜		
		※紅色字體為重複最高不喜歡的菜					
		1	2	3	1	2	3
1	105	山粉圓甜湯	蔥燒石斑魚				
2	107	石斑魚	咖哩雞	番茄炒蛋			
3	108	紫菜蛋花湯	蘿蔔魚丸湯	炸雞			
4	109	咖哩雞	雞塊	薯條	起司	豬血糕	炸的肉
5	110	咖哩豆腐	蒜泥白肉	麥克雞塊	蔥燒石斑魚	什錦鮮菇	時瓜
6	202	炸魚塊	豆干炒肉片	山粉圓湯	高麗菜(有怪味)	炒馬鈴薯	
7	208	紅豆湯圓	石斑魚	山粉圓湯			
8	210	蒸蛋	雞塊	味噌湯			
9	302	奶香鮮菇義大利麵	山粉圓湯	薑絲冬瓜湯			
10	303	義大利麵	地瓜薯條	味噌湯	什錦鮮菇		
11	306	山粉圓湯	薯球	雞塊			
12	401	蒸蛋	咖哩飯	青蛙下蛋(山粉圓)	泡菜	紅豆湯	
13	404	山粉圓甜湯	炒花椰菜	什錦蔬菜	蔥香滑蛋	蒜泥白肉	肉燥薯丁
14	408	味噌湯	雞塊	蒸蛋			
15	410	蒸蛋	蔬菜湯	小白菜	炒蛋	炒肉絲	炸魚排
16	412	冬瓜湯	玉米湯				
17	503	雞塊	義大利麵	石斑魚	帶苦味澀味青菜	加三色豆的菜	咖哩
18	506	雞塊、雞柳條	山粉圓湯	地瓜薯條	芋頭地瓜湯	南瓜湯	絲瓜
19	508	義大利麵	滷蛋	雞塊	栗子飯		
20	510	蒸蛋	地瓜薯條	石斑魚	花椰菜	綠豆湯	絲瓜
21	511	石斑魚	義大利麵	山粉圓湯	黑糖地瓜	南瓜芋頭	蔥香炒蛋(太水)
22	601	蒸蛋	味噌湯	花椰菜	白菜	大陸妹	雞肉
23	602	紅豆湯圓	蒜泥白肉	地瓜薯條	豆芽三絲	紅絲炒蛋	
24	605	山粉圓湯	地瓜薯條	茄汁肉醬義大利麵	咖哩豆腐	麥克雞塊	芋香甜湯
25	606	油飯	義大利麵		三色豆	蒸蛋	花椰菜
26	607	蔥燒石斑魚	麥克雞塊	薯球	豆芽三絲	時瓜	芋香甜湯
27	609	味噌湯	蒸蛋	麻婆豆腐	油菜(略硬苦)	地瓜球(太硬)	栗子飯(不是很香透)
28	201	番茄蛋					
29	409	義大利麵	山粉圓湯	味噌湯	芋頭西米露	青椒	
30	406	鹽酥雞	味噌湯	義大利麵	甜湯	帶骨雞塊	大白菜
31	603	義大利麵	炸雞柳	小雞腿	干炒肉片	豆干燒肉	地瓜湯

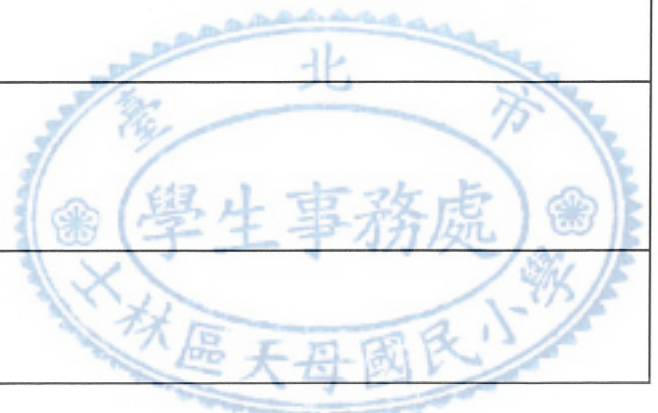


天母國小111學年度第1學期學童午餐-建議事項及班級回饋

團膳廠商：第一餐盒

※藍色字體顏色為建議，紅色字體希望能改善。

班級	建議及值得鼓勵
109	請檢查夾子，若有歪斜、長短不一，請更換
110	菜份量有時不夠
202	小朋友很感謝叔叔阿姨用心煮的飯菜，想對廠商說辛苦了
210	謝謝廠商的用心
302	謝謝送餐及收餐工作人員
306	送餐人員服務態度佳，辛苦了
401	湯多一點，辛苦了
404	1. 希望送來的飯菜是熱的 2. 希望送餐來的時候可以走後門，並且小聲一點。
410	1. 蒸蛋多一點 2. 湯再多一點
503	1. 物超所值、服務態度非常好 2. 轉學生認為比原學校的營養午餐好吃太多
506	1. 炸太油、骨頭太多、雞腿肥，菜蟲 2. 送餐迅速快、飯菜熱熱的，人員服務很親切又熱心，協助搬至教室內 3. 感謝您，辛苦了
508	謝謝午餐人員，大家辛苦了
510	1. 工作人員親切、友善、認真 2. 菜很好吃
601	1. 菜色多變化，菜不要選易爛的、顏色不好看的 2. 湯品多料，學生即應都撈不到料，甜湯也是如此都沒有料
605	多多多，605班都多
606	菜洗乾淨
609	1. 多一些味噌湯 2. 番茄蛋、義大利麵可以多出現 3. 飯還是可以多一點
406	1. 送餐準時，收餐迅速 2. 花椰菜可再軟一點



# 天母國小111學年度第1學期學童午餐滿意度調查-菜色調查

團膳廠商：食家安

#	班級	最喜歡的三道菜			最不喜歡的三道菜		
		※紅色字體為重複最高不喜歡的菜					
		1	2	3	1	2	3
1	102	山粉圓湯	玉米炒蛋	炸雞翅			
2	103	魚塊	炸小腿	滷蛋			
3	104	金黃魚塊	味噌湯	咖哩豬	四季豆	花椰菜	白菜
4	106	QQ球	甜湯	魚	瓜仔肉	冬瓜湯	
5	205	番茄炒蛋	味噌湯	地瓜薯條	青椒	茄子	菠菜
6	206	山粉圓湯	地瓜薯條	麥克雞塊	有種菜苦苦的		
7	211	金黃魚塊	山粉圓湯	石斑魚			
8	212	黃金魚塊	照燒魚塊	山粉圓			
9	304	山粉圓湯	綠豆湯	蘿蔔湯	義大利麵		
10	305	石斑魚	味噌湯				
11	309	蒸蛋	獅子頭	麵	綠豆湯	蔬菜湯	
12	310	味噌湯	日式咖哩豬		彩蔬肉丸	白飯 <small>(最近很乾、偏硬)</small>	
13	311	咖哩	山粉圓湯	炒麵			
14	405	日式石斑魚	滑嫩蒸蛋	蒜香奶油石斑	滷味拼盤	金沙四季	玉米餅
15	502	日式石斑魚	味噌湯	烤香雞排	玉米餅	花生麥片湯	鮮瓜雞湯
16	504	蒸蛋	薯條	雞塊	魚	豆芽菜	
17	505	玉米餅	味噌湯	鹹酥雞			
18	608	麥克雞塊	香炸赤小腿	滑嫩蒸蛋	綠豆薏仁湯	花生麥片湯	紅豆包
19	402	冬瓜山粉圓	蒸蛋	烤雞排	彩椒		
20	403	烤香雞排	冬瓜山粉圓	義大利麵			
21	411	滷蛋	雞塊	花椰菜			
22	507	甜湯	酸辣湯	滷蛋	花椰菜	豆芽菜	
23	305	味噌湯	金黃魚塊	京醬炒豬			
24							
25							



天母國小111學年度第1學期學童午餐-建議事項及班級回饋

團膳廠商：食家安

※藍色字體顏色為建議，紅色字體希望能改善。

班級	建議及值得鼓勵
102	1. 週二低年級供餐人數較多，湯的份量不足，請再多加一些 2. 低年級請不要太早來收餐
104	1. 6人覺得太鹹 2. 辛苦了，感恩
106	工作人員辛苦了
205	服務很好
206	送餐快速，安靜，謝謝
211	1位生覺得太鹹，1位生覺得太油
212	1. 肉偏硬，低年級有些累<應該是咬不動> 2. 調味適合低年級、營養均衡、食材品質不錯
301	味噌湯、山粉圓甜湯份量可再增加，感恩
304	1. 義大利麵請保留 2. 食物可以再煮美味些
305	本班學生愛喝味噌湯，若有此湯時份量要更多一些
309	老師直接午餐幹事反映最近菜太鹹
310	1. 白飯最近很乾、偏硬 2. 最近菜口味太鹹 3. 鼓勵菜色多樣
311	餐具太彎折，應該汰換
502	辛苦廠商工作人員每日辛勤的送餐。
504	1. 服務好 2. 菜口味重一點
505	午餐人員親切，辛苦了
409	感謝服務人員用心送餐
402	1. 工作人員都十分客氣、敬業 2. 味道好吃
507	1. 希望沒有菜蟲 2. 太油了，可減量
307	感謝工作人員的貼心服務

