



臺北市士林區天母國民小學 112 學年度第 2 學期第 2 次午餐供應委員會會議紀錄

時間：113 年 6 月 21 日(五)中午 12 時 40 分

地點：校史室

主席：梁俊堯校長

記錄：杜雅芳

出席：出席人數 16 人，會議簽到表(附件一)

壹、主席致詞：

因今日有 5 月午餐滿意度、異物報告與提案續約擴充後續供餐事宜提出討論。

貳、簡報內容，簡略要點報告(附件二)

一、5 月午餐滿意度調查表

(一)、5 月午餐滿意度填報問卷總計 46 份，第一填報 25 班/635 人調查，食家安填報 28 班/651 人調查，回收率總計 70%。

(二)、整體滿意度：非常滿意+滿意度第一 61%、食家安 70%；
非常不滿意+不滿意 第一 7%、食家安 8%

臺北市士林區天母國小112學年度第2學期學童午餐滿意度調查

調查月份：5月 第一：25班/635人 食家安：28班/651人 調查

項 目	廠 商	1. 飯菜的供應份量					2. 菜的滿意度(鹹淡、油膩性)					3. 飯菜的新鮮度及衛生				
		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
第一	人 數	138	307	173	26	6	114	296	191	43	9	141	279	165	34	22
	百分比	21%	47%	27%	4%	1%	17%	45%	29%	7%	1%	22%	44%	26%	5%	3%
食家安	人 數	134	143	96	54	14	120	159	136	27	4	133	168	128	13	5
	百分比	30%	32%	22%	12%	3%	27%	36%	30%	6%	1%	30%	38%	29%	3%	1%

項 目	廠 商	4. 餐具的衛生(菜桶、湯桶、湯匙)					5. 工作人員的服務態度					6. 整體滿意度				
		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
第一	人 數	185	285	146	26	6	236	262	130	3	26	128	267	208	38	8
	百分比	29%	44%	23%	4%	1%	36%	40%	20%	0%	4%	20%	41%	32%	6%	1%
食家安	人 數	171	155	105	13	6	222	145	77	6	-	123	184	97	31	5
	百分比	38%	34%	23%	3%	1%	49%	32%	17%	1%	0%	28%	42%	22%	7%	1%

說明：一、5月午餐滿意度填報問卷總計46班，第一填報28班651人調查，食家安填報18班461人調查，填報率總計70%，請參考附件。

二、整體滿意度：非常滿意+滿意度第一 61%、食家安70%；
非常不滿意+不滿意 第一 46人7%、食家安36人8%

午餐幹事 杜雅芳

學務主任

校 長

衛生組長

06/15/2024

06/15/2024

06/19/2024

二、午餐異物、缺失報告

(一)第一廠商

112-2 學期異物缺失內容報告

第一廠商	異常	問題類型	異物、缺失內容	罰則	
	日期			一般違約 記點 (小點)	重大衛生 缺失 (大點)
1	5/13	一般物理性異物	410 班白飯有頭髮	1(合 1 點)	
2	5/14	一般物理性異物	401 湯有疑似包子蒸籠紙		
3	5/24	一般物理性異物	609 班白飯一開蓋有頭髮	2(合 1 點)	
4	6/11	一般物理性異物	308 班蒸蛋一開蓋有頭髮	3(合 1 點)	
5					
備註： (一)業經 113/6/21 召開 112-2 學期第 2 次午餐供應委員會決議 5/13、5/24、6/11 三次頭髮一般物理性異物合計 1 點。 (二)5/14 湯疑似有包子蒸籠紙當日第一廠商無包子之食材，紙片無法判斷從何掉落，故不計點。					
113 年 6 月 21 日決議總計				1 點	

決議：

113.6.21 召開 112-2 學期第 2 次午餐供應委員會決議：

第一廠商因頭髮三次(5/13、5/24、6/11)合計 1 點，罰新臺幣 2000 元
罰鍰與罰則內容一案由午餐幹事函文通知第一廠商。

(二)食家安廠商

112-2 學期異物缺失內容報告

食家安廠商	異常	問題類型	異物、缺失內容	罰則	
	日期			一般違約 記點 (小點)	重大衛生 缺失 (大點)
1	5/10	一般物理性異物	404 班高麗菜有塑膠異物	2	
2	6/3	一般物理性異物	609 班湯有頭髮		
3	6/4		白飯疑似有酸味		
4	6/17	一般物理性異物	401 班雞塊有雞毛		
5					
備註： (一)業經 113/6/21 召開 112-2 學期第 2 次午餐供應委員會決議 5/10 高麗菜有塑膠袋異物為一般物理性異物 計 2 點。 (二)6/3 湯有頭髮頭髮異物判斷表面無捲曲，廠商人員烹煮時也有帶網帽，無法判斷何時掉入飯跟菜內，業經委員決議不記點。 (三)6/4 白飯疑似有臭酸味，當日經學務處人員吃無異味，廠商當日也有經過廠區廚師等都試吃也是正常，判斷因水蒸氣過熱。 (四)6/17 雞塊有雞毛，廠商已要求上游廠商多加注意，業經委員決議為觀感不佳不記點。					
113 年 6 月 21 日決議總計				2	

決議：

113.6.21 召開 112-2 學期第 2 次午餐供應委員會決議：

食家安廠商因高麗菜有塑膠袋一般物理性異物計 2 點，罰新臺幣 4000 元
罰鍰與罰則內容一案由午餐幹事函文通知食家安廠商。

三、113.5.10 召開 112-2 學期第 1 次午餐供應委員會臨時動議決議廠商

後續擴充-廠商考評報告

業經 12 位委員考評結果

第一廠商平均：85.42

食家安廠商平均：84.40

決議：113.6.21 召開第 2 次午餐供應委員會

經本校午餐供應委員會，考評兩家廠商均 80 分以上

考評優良成績得辦理後續擴充

四、提案

提案一：113 學年度後擴充契約變更一家供應一個月

113 年 9 月第一個月供應的廠商？

課後班、潛能班、卓越班也輪月嗎？

決議：113 學年度先試辦一家廠商供應一個月，暨含課後班、潛能班、卓越班一併契約變更採輪月供餐，第一個月由第一廠商開始先供應，而後單月由第一廠商、雙月由食家安廠商供應。

如：113.9 月、113 年.11 月、114 年 1 月：第一廠商供應

113.10 月、113.12 月：食家安廠商供應

提案二：113 學年度午餐滿意度維持 6 個問題、5 個量度，並將尚可量度改可接受與納入滿意度比例

決議：午餐滿意度維持 6 個問題，5 個量度

低年級僅只要整體滿意度單向問題就可，中高年級持續維持 6 個問題、5 個量度。

參：臨時動議

無

肆、會議照片



伍、散會：下午 14 時 40 分

學務幹事 **約雅芳**

0624/1650

學務主任

江崇男

0624/80

校長

梁俊堯

0624/80

衛生組長

楊巧誌

0624/1689



臺北市士林區天母國小

112-2學期第2次

午餐供應委員會

113.6.21(五) 13 : 30 校史室

會議流程

- 一 5月午餐滿意度報告
- 二 5/10-6/20後異物報告
- 三 第1次午供會臨時動議決議廠商後續擴充-
廠商考評報告
- 四 提案一：113學年度後擴充契約變更一家供應一個月
課後班、潛能班、卓越班也輪月嗎？
- 五 提案二：新學期午餐滿意度維持6個問題、5個量度
尚可量度改可接受並納入滿意度
- 六 其他討論事項/臨時提議

一、5月 午餐滿意度調查報告

5月午餐滿意度 第一25班填報，食家安32班填報

臺北市士林區天母國小112學年度第2學期學童午餐滿意度調查

調查月份：5月 第一：25班/635人 食家安：28班/651人 調查

項 目		1. 飯菜的供應份量				2. 菜的滿意度(鹹淡、油膩性)				3. 飯菜的新鮮度及衛生			
廠 商		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意
第一	人 數	138	3			191	43	9		141	279	165	34
	百分比	21%	4%			29%	7%	1%		22%	44%	26%	5%
食家安	人 數	134	1			136	4			133	168	128	13
	百分比	30%	3%			29%	1%			30%	38%	29%	3%

項 目		4. 餐具				5. 環境衛生				6. 整體滿意度			
廠 商		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意
第一	人 數	185	2			130		26		128	267	208	38
	百分比	29%	4%			20%	0%	4%		20%	41%	32%	6%
食家安	人 數	171	1			77	6			123	184	97	31
	百分比	38%	34%	23%	3%	1%	49%	32%	17%	28%	42%	22%	7%

月整體滿意度

第一：61%

食家安：70%

不滿意

第一：7%

食家安：8%

說明：一、5月午餐滿意度填報問卷總計46班，第一填報28班651人調查，食家安填報18班461人調查，填報率總計70%，請參考附件。

二、整體滿意度：非常滿意+滿意度第一 61%、食家安70%；

非常不滿意+不滿意 第一 40人7%、食家安36人8%

午餐幹事 邱淑華 社務部
06/18/2024

衛生組長 邱淑華 社務部
2024/6/21

學務主任 謝淑華 社務部
06/18/2024

校長 謝淑華 社務部
06/18/2024

5月午餐滿意度調查-班級建議 廠商：第一

5月學童午餐滿意度調查-菜單與建議 廠商：第一	
班級	對於學校的營養午餐，其他的建議與鼓勵事項
402	謝謝第一廠商的用心調整，這個月的餐點孩子們較能夠接受喔！
403	有進步，請繼續保持餐點的美味程度，還可以自我超越自我，變得更好吃。希望排行榜中喜歡的菜可以多出幾次。
409	1. 湯的份量請增加 2. 滿意度下降許多，請加油
410	雞肉串醬汁少一點，不要竹籤不然小朋友會玩。 脆皮炸雞翅太鹹太油了。
604	飯量增加，不要黑糖地瓜湯
606	1. 奶油義大利麵的醬太乾，導致整個麵體太乾，不易入口。 2. 湯桶的把手，有時會黏黏的。 3. 感謝工作人員辛苦的付出。

5月午餐滿意度調查-班級建議 廠商：食家安

5月學童午餐滿意度調查-菜單與建議 廠商：食家安	
班級	對於學校的營養午餐，其他的建議與鼓勵事項
101	湯太少，常要跟隔壁班要。 有的菜太少了
305	口味太重，建議清淡一點。
310	感謝叔叔阿姨的服務~ 炸物都濕濕的不好吃 可樂餅有點甜甜的
508	1) 27號那天的「塔香海茸」吃起來軟爛，不脆口。 2) 班上學生特別喜歡喝湯，希望湯的份量可以再多一些。 3) 感謝送餐人員，你們辛苦了！謝謝你！
509	高年級飯量和湯的分量不足，請加量。

二、午餐供應異物缺失報告

第一廠商

午餐供應 / 異物缺失報告-第一

臺北市士林區天母國民小學午餐供應問題反應/回覆單

日期	113年5月13日 12時 16分
問題陳述	410班白飯有頭髮
問題類型	☐ 未於規定時間送達。 ☐ 供應數量不足。 ☐ 供應內容與菜單不符。 ☐ 供應內容份量不符。
處理情形	已將異物拍照
改善說明	廠商簽名: <u>夏玉洲</u> 檢核人: <u>林江家</u> 檢核日期: 113年5月16日
追蹤改善情形	



5/13 410班白飯底有頭髮

第一餐盒股份有限公司客訴紀錄表

日期: 113年5月13日

學校: 天母國小 班級: 410

事件敘述	請餐盒部有頭髮
原因分析	經觀察，異物於飯桶底部發現，由於已開蓋一段時間，加上頭髮較輕且易受風吹而飄送，本廠人員進入作業區前都會配戴髮帽，故於烹調及配膳過程中落入的可能性低，無法嚴格判定異物何時產生。
矯正處理及預防	本廠在進入作業區前會穿戴髮網帽後再透過空氣浴簾室吹落頭髮在身上的毛髮，為預防此事件，已將浴室除塵時間延長並提醒工作人員於配膳及烹煮時多加留意，衛管也會加強監督工作人員髮帽的配戴，避免再次發生。
廠商簽名	<u>夏玉洲</u>

學務主任
8510/1150

衛生組長
8510/1150

學務主任
8510/1150

校長
8510/1150

午餐供應 / 異物缺失報告-第一

臺北市士林區天母國民小學午餐供應問題反應/回覆單

5/14 401班湯有疑似包子蒸籠紙

日期: 113 年 5 月 14 日 12 時 4 分

問題陳述: 401 班湯有疑似為包子的烘培紙, 另鹽燒雞內沒有熟

問題類型: ☐ 未於規定時間供應 ☐ 供應數量不足 ☐ 供應內容不符 ☐ 供應品質不良

處理情形: 已將異物挑出

改善說明: 廠商對異物在碗中被發現, 已訂定限期改善, 但老師反映該班工作人員也在場, 令師生大受打擊, 另當天沒發現而是老師吃起來就在湯裡, 一打開湯桶就看到類似烘培紙的異物。

承辦商: 衛生處長 李維玉 校長 劉金發

檢核日期: 113 年 5 月 14 日

註: 供應商應於未供餐前檢查至少保留 1 年, 並列入承辦商約條款參考。

廠商第一次回覆單

日期: 113 年 5 月 14 日

學校: 天母國小 班級: 401

事件敘述



湯有紙 (物理性)、雞內 (鹽燒雞內) 疑似沒熟

原因分析

湯有紙: 經觀察此異物, 為學童碗中發現, 又因今日廠內所有食材之包裝均非此異物 (紙類) 包裝, 且廠內無任何相關異物來源, 加上異物為不規則狀, 疑似為封包裝不潔淨, 應為整齊形狀, 故推測為打餐期間之後續掉落。

矯正處理及預防

廠內部分會加強清洗人員在清洗食材或配膳時注意異物的挑選及增加人員以降低食材異物發生, 維持產品品質, 同時也告知送餐人員於送餐時務必注意桶蓋是否密封確實, 以降低及預防異物發生。

午餐供應 / 異物缺失報告-第一

第一餐盒股份有限公司客訴紀錄表

5/14 401班湯有疑似包子蒸籠紙

日期: 113 年 5 月 14 日

學校: 天母國小 班級: 401

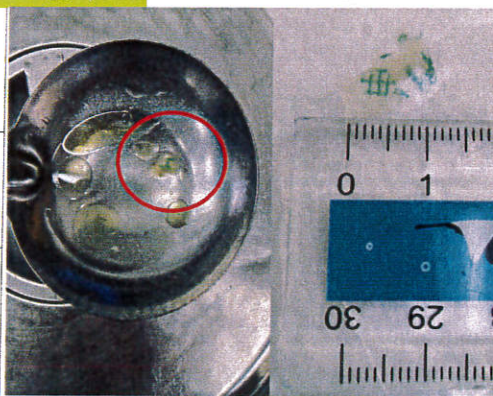
廠商第二次回覆單

事件敘述: 湯有紙 (物理性)、雞內 (鹽燒雞內) 疑似沒熟

原因分析: 湯有紙: 經了解, 湯桶一開蓋就發現異物, 但因今日廠內所有食材之包裝均非此異物 (紙類) 包裝, 且廠內無任何相關異物來源, 加上異物為不規則狀, 疑似為封包裝不潔淨, 應為整齊形狀, 故難以判斷異物何時滲入。

矯正處理及預防: 廠內部分會加強清洗人員在清洗食材或配膳時注意異物的挑選及增加人員以降低食材異物發生, 維持產品品質, 同時也告知送餐人員於送餐時務必注意桶蓋是否密封確實, 以降低及預防異物發生。

承辦商名: 第一餐盒股份有限公司



午餐供應 / 異物缺失報告-第一

臺北市士林區天母國民小學午餐供應問題反應/回覆單

日期	113年5月24日 12時 3分
問題陳述	609班12點3分通知白飯有頭髮 另檢查餐盤該班確實有戴
問題類型	☐ 未於規定時間送達 ☐ 供應數量不足 ☐ 供應內容與菜單不符 ☐ 供應內容份量不符
處理情形	已將異物拍照 學校承辦人：[簽名] [日期]
改善說明	詳情見附表，謝謝
追蹤改善情形	當日12點53分若師上通知白飯 有頭髮並同步將照片傳給 午餐幹事當下開蓋已 看到頭髮在內(非開蓋已發現?)
學務處幹事	衛生組長
學務主任	校長

5/24 609班白飯一開蓋有頭髮

第一餐食股份有限公司客訴紀錄表

日期：113年5月24日

學校：天母國小 班級：609

事件敘述	 飯桶有頭髮(開蓋後發現)
原因分析	經了解，[簽名]發現，加上頭髮較短且易受風吹而飄逸，本廠人員進入作業區前都會配戴髮帽，故於烹調及配膳過程中落入的可能性低，無法釐清判定異物何時產生。
矯正處理及預防	本廠在進入作業區前皆會穿戴髮網帽後再通過空氣浴塵室吹落沾在身上的毛髮，為預防此事件，已將浴室除塵時間延長並提醒工作人員於配膳及烹煮時多加留意，衛管也會加強監督工作人員髮帽的配戴，避免再次發生。
承辦簽名	[簽名]

午餐供應 / 異物缺失報告-第一

臺北市士林區天母國民小學午餐供應問題反應/回覆單

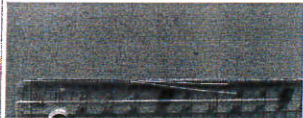
日期	113年6月11日 12時 5分
問題陳述	308班蒸蛋有頭髮 該班有帶髮帽。 一打開即發現有頭髮
問題類型	☐ 未於規定時間送達 ☐ 供應數量不足 ☐ 供應內容與菜單不符 ☐ 供應內容份量不符
處理情形	已將異物拍照 學校承辦人：[簽名]
改善說明	詳情見附表，謝謝
追蹤改善情形	承辦簽名：[簽名] 校 長：[簽名] 檢 核 人：[簽名] 檢核日期：113年6月13日
學務處幹事	衛生組長
學務主任	校長

6/11 308班蒸蛋一開蓋有頭髮

第一餐食股份有限公司客訴紀錄表

日期：113年6月11日

學校：天母國小 班級：308

事件敘述	 蒸蛋有頭髮(開蓋後發現)
原因分析	經了解開蓋後發現(學生有帶髮帽)，而因頭髮較短且易受風吹而飄逸，本廠人員進入作業區前都會配戴髮帽，故於烹調及配膳過程中落入的可能性低，推測可能學生於打餐過程或其他原因而導致頭髮落入。
矯正處理及預防	本廠在進入作業區前皆會穿戴髮網帽後再通過空氣浴塵室吹落沾在身上的毛髮，為預防此事件，已提醒工作人員於配膳及烹煮時多加留意，衛管也會加強監督工作人員髮帽的配戴，避免再次發生。
承辦簽名	[簽名]

第一

112-2學期第一次午供會廠商記點彙整表

第一廠商	異常	問題類型	異物、缺失內容	罰則	
	日期			一般違約 記點 (小點)	重大衛生 缺失 (大點)
1	3/4	一般物理性異物	609 班青菜一打開有頭髮 405 班雞肉洋芋有頭髮		
2	3/5	一般物理性異物	405 白飯有頭髮		
3	3/7	一般物理性異物	405 白飯有頭髮		
4	3/14	一般性生物異物	606 青菜有菜蟲		
5	3/26	一般物理性異物	405 班白飯底有一藍色塑膠	警告	
6	4/23	一般性生物異物	105 班多位學生花椰菜有菜蟲		
7	5/9	一般性生物異物	604、410 班花椰菜有菜蟲		
8					
備註： (一)業經 112-2 學期第 1 次午供會 5/10(五)決議 3/26 白飯有一藍色塑膠列為警告。 (二)頭髮異物判斷表面無捲曲，廠商人員烹煮時也有帶網帽，無法判斷何時掉入飯跟菜內，業經委員決議不記點。					
113 年 5 月 10 日決議總計				0	0

第一 112-2學期第2次午供會異物報告

第一廠商	異常	問題類型	異物、缺失內容	罰則	
	日期			一般違約 記點 (小點)	重大衛生 缺失 (大點)
1	5/13	一般物理性異物	410 班白飯有頭髮		
2	5/14	一般物理性異物	401 湯有疑似包子蒸籠紙		
3	5/24	一般物理性異物	609 班白飯一開蓋有頭髮		
4	6/11	一般物理性異物	308 班蒸蛋一開蓋有頭髮		
5					
備註：					
113 年 6 月 21 日決議總計					

二、午餐供應異物缺失報告

食家安廠商

午餐供應 / 異物缺失報告- 食家安

臺北市士林區天母國民小學午餐供應問題反應/回覆單

日期	113年5月9日 12時 25分
問題陳述	潛能班2年級生飯菜有不明異物 疑似為小竹子 (本異物已於 5/10午供會 決議罰1點)
問題類別	☐ 未於規定時間 ☐ 供應數量不足 ☐ 供應內容與菜單不符 ☐ 供應內容份量不符 ☐ 其他:
處理情形	已將異物拍照 學校承辦人: 
改善說明	現已將異物拍照 廠商簽名:  檢核人:  檢核日期: 113年5月14日

5/9 潛能班學生飯菜有羽毛，
因5/10午供會已先記點
食家安要上訴說明

食家安飲食文化股份有限公司
午餐缺失改正報告

品客 409050311 號

學校	天母國小
時間	113年05月09日 星期四
班級	潛能班2年級
異常內容	飯菜有不明異物疑似為小竹子
原因分析	今日收到 貴校反應飯菜有不明異物，本公司運輸人員 13日取樣異物後立即帶回交由品保人員進行原因分析： 此異物為當日供應起小雞雞毛的根，此物在 應為供應 商在處理小雞時有未將雞毛根去除而造成的異物，並 非小竹子。 對於當日餐中異物問題，造成學校師生用餐品質不佳， 本公司深感抱歉。
矯正措施	1. 開立廠商異常單，要求供應商注意食材處理品質，避免夾 帶類似異物。 2. 廠內作業時注意挑揀，避免異物出廠。

18: 供應相關缺失應留校備查至少保留1年，並列入承商履約成效考核。

產銷會議主席: 

午餐供應 / 異物缺失報告-食家安

臺北市士林區天母國民小學午餐供應問題反應/回覆單

5/10 404班高麗菜有塑膠異物

食家安飲食文化股份有限公司
午餐缺失改正報告

日期	113年5月10日 12時 25分
問題陳述	404班課後班高麗菜有塑膠異物
問題類型	☐ 未於規定時間送達 ☐ 供應數量不足 ☐ 供應內容與菜單不符 ☐ 供應內容份量不符
處理情形	已將異物拍照
改善說明	附照片
追蹤改善情形	



檢核日期：113年5月14日

學校	天母國小
時間	113年05月10日 星期五
班級	404班課後班
異常內容	高麗菜有塑膠異物
原因分析	今日收到 貴校反應高麗菜有塑膠異物，本公司運送人員13日取得異物後立即帶回交由品保人員進行原因分析： 此異物為透明膠帶，食家安廚房與配膳室均未使用透明膠帶，而此透明膠帶已失去黏性研判應為供應高麗菜時所夾帶的異物。 對於當日餐中異物問題，造成學校師生用餐品質不佳，本公司深表抱歉。
矯正措施	1. 開立廠商異常單，要求供應商注意食材處理品質，避免夾帶類似異物。 2. 配膳時輸送帶降速，不應再發生明顯異物出廠的情形。

學務處幹事
0514/115

衛生組長
0514/115

學務主任
0514/115

校長
0514/115

產銷會議主席：黃心儀 8/3

午餐供應 / 異物缺失報告-食家安

臺北市士林區天母國民小學午餐供應問題反應/回覆單

6/3 609班湯一開蓋有頭髮

食家安飲食文化股份有限公司
午餐缺失改正報告

日期	113年6月3日 12時 5分
問題陳述	609班老師12點5分通知湯有頭髮該班有帶髮帽
問題類型	☐ 未於規定時間送達 ☐ 供應數量不足 ☐ 供應內容與菜單不符 ☐ 供應內容份量不符
處理情形	已將異物拍照
改善說明	附照片
追蹤改善情形	



廠商簽名：

檢核人：黃心儀 8/3
檢核日期：113年6月4日

學校	天母國小
時間	113年06月03日 星期一
班級	609
異常內容	湯有頭髮
原因分析	今日收到 貴校反應湯有頭髮，本公司運送人員立即將異物帶回交由品保人員進行原因分析： 本公司工作人員進入廚房及配膳室前均會穿著標準工作服、配戴頭髮完全包裹的髮帽與工作帽，走浴室並用黏膠滾輪黏除身上可能殘留的頭髮，故頭髮自髮內落入的機率很低，研判可能為食材夾帶或出餐後落入。 對於本日湯中有頭髮的問題，造成學校師生用餐品質不佳，本公司深感抱歉。
矯正措施	1. 告知食材供應商注意食材處理品質避免異物。 2. 送餐人員注意餐環境清潔，避免類似異物。

學務處幹事
0514/115

衛生組長
0514/115

學務主任
0514/115

校長
0514/115

產銷會議主席：黃心儀 8/3

午餐供應 / 異物缺失報告-食家安

臺北市士林區天母國民小學午餐供應問題反應/回覆單

6/17 401班雞塊有雞毛

食家安飲食文化股份有限公司
午餐缺失改正報告

品客 107160311 號

日期	113年6月17日 12時5分
問題陳述	401班雞塊有雞毛
問題類型	☐ 未於規定時間送 ☐ 供應數量不足 ☐ 供應內容與菜單 ☐ 供應內容份量不
處理情形	已將異物拍照
改善說明	詳見附件
追蹤改善情形	承商簽名: _____ 檢核人: _____ 檢核日期: 113年6月20日

學校	天母國小
時間	113年06月17日 星期一
班級	401
異常內容	 雞塊有雞毛
原因分析	今日收到 貴校反應雞塊有雞毛，本公司運輸人員立即將異物帶回交由品保人員進行原因分析： 鹹酥雞塊為廠商加工完成的調理食品，但此次有帶雞毛的雞皮未除去除乾淨形成外觀不佳的產品。 對於當日餐中異物問題，造成學校師生用餐品質不佳，本公司感到非常抱歉。
矯正措施	1. 開立廠商異常單，要求供應商注意食材製作品質，避免再發生類似異物問題。 2. 廠內配打作業時進行挑揀，避免異物出廠。

學務處幹事

衛生組長

學務主任

校長

座談會議主席: 黃明傑

食家安112-2學期第一次午供會廠商記點彙整表

異常日期	異常	問題類型	異物、缺失內容	罰則	
				一般違約扣點(小點)	重大衛生缺失(大點)
2/27	一般物理性異物	學務處同仁碗內高麗菜有頭髮			
3/4	一般物理性異物	501班玉米蛋有3公分塑膠		1	
3/11	一般性生物異物	105班花椰菜有菜蟲			
3/13	其他	406班課後班馬鈴薯疑似有氣根 (業經廠商檢驗報告為氣根)			
3/22	一般物理性異物	304課後班雞翅有頭髮			
3/26	一般物理性異物	102班湯有近5公分塑膠		1	
4/2	一般性生物異物	603、408班花椰菜有菜蟲			
4/11	一般物理性異物	604班麵疙瘩肉燥有頭髮			
4/15	一般物理性異物	410班白飯有頭髮跟黑色異物 (廠商回覆黑色異物是小米的被害粒)			
4/19	一般物理性異物	606班義大利麵有豬毛 (當天疑似為蟲類，廠商告知豬肉上游廠商，經由豬肉上游廠商檢核確實為豬毛，如4/19附件檢體報告)			
4/23	肉未熟	611班蔥油雞肉未熟		警告	
4/29	與菜單不符合	馬鈴薯泥雞增加咖哩		1	
5/9	一般物理性異物	潛能班學生飯菜有不明異物 (此異物經廠商檢驗出是羽毛，如5/9檢驗報告)		1	
備註： (一)4/23蔥油雞肉未熟，列為警告。 (二)頭髮異物判斷表面無捲曲，廠商人員烹煮時也有帶網帽，無法判斷何時掉入飯跟菜內，業經委員決議不記點。					
113年5月10日決議總計				4	

食家安112-2學期第2次午供會異物報告

食家安廠商	異常	問題類型	異物、缺失內容	罰則	
	日期			一般違約 記點 (小點)	重大衛生 缺失 (大點)
1	5/10	一般物理性異物	404 班高麗菜有塑膠異物		
2	6/3	一般物理性異物	609 班湯有頭髮		
3	6/4		白飯疑似有酸味		
4	6/17	一般物理性異物	401 班雞塊有雞毛		
5					
備註：					
113 年 6 月 21 日決議總計					

三、第1次午供會臨時動議 決議廠商後續擴充-廠商考評報告

三、依據契約規定
廠商履約期滿前2個月
經本校學務處午餐供應委員會
考評優良
成績達80分以上得辦理後續擴充

[illegible][illegible]

提案

提案一

113學年度後擴充契約變更

原112學年度契約是兩家同時每日供應
變更一家輪流供應全校一個月

(1)113年9月第一個月供應的廠商？
課後班、潛能班、卓越班也是輪月嗎？

決議：

113學年度第一個月供應廠商？
課後班、潛能班、卓越班一起輪月嗎

「臺北市天母國民小學112學年度學校午餐外訂編餐/金餐採購案」(案號

○○○) 應的規範說明(請填入承辦商家簽名 請留意採購需求表於學校所有內部簽文、所
有對外公告(招標公告及文件)名稱請完全一致)

(臺北市政府教育局函112第779號)

第一條 供應範圍及項目

一、供應對象：供應對象為機關之全校教職員工生及配合臺北市政府政策規定之

對象等如：

二、供應數量：

(一) 契約期間供應需求數量 235,721 份，提供供餐人數 1900 人，預算金額為
23,568,326 元。(含每人每餐餐費加中央補助金額，並請留意註：決議時向
未變動後再補充，因此預算金額、契約期間預計供應數量均計入後續補充
之金額及數量。本契約總價金額上限為 23,568,326 元(由機關於決議後依
實際供應項目及數量以決議單據為準)，以實際供應人數為準。

三、供應方式：(請選擇供應廠商數量填寫)

(一) 供應方式：☐ 總包 ☒ 金餐 ☐ 編餐 ☐ 金餐

(二) 供應廠商之擇定(不得再增進刪減)

☐ 每日 2 家以上廠商同時供應，每兩週擇定 2 家供應

☒ 每日 2 家以上廠商同時供應，供餐及輪流供應有輪流

☐ 其他

(機關請說明)

四、供應時間：

(一) 午餐供應以每週五為原則，學期應依學生自由意願參加。週六、日及國

定例假日先於提供，提供之日若有異動，由機關於 2 天前通知廠商，按日

扣除餐費，其他時間機關如有需要，廠商應配合提供。

學校午餐外訂編餐/金餐採購案的規範說明

第 1 頁 共 21 頁

提案二

113學年度午餐滿意度問題向度維持6個問題，5個回覆量度？

午餐幹事調查其他學校午餐滿意度，其他學校是採用公版午餐滿意度調查有9個問題

	班級導師填報	親子共填問卷	問題向度	回覆量度
士東國小		V	9題，如體衛科公版的午餐滿意度題目 士東問卷網址： https://forms.gle/jd86Jhm4sUBMsko8A	5個量表，「尚可」是可接受 有加總滿意的比率
三玉國小		V 兩個月填問卷一次		5個量表，「尚可」是可接受 有加總滿意的比率
石牌國小	V		9題，如體衛科公版的午餐滿意度題目 https://reurl.cc/OMG5vy	
士林國小		V	9題，如體衛科公版的午餐滿意度題目	僅只有滿意、不滿意
士林國中		V		5個量表，「尚可」是可接受

提案二

113學年度午餐滿意度問題向度維持6個問題，5個回覆量度

本校午餐滿意度早期一直維持6個問題，5個量度

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	臺北市士林區天母國小108學年度第二學期5月份午餐整體滿意度調查結果(學生)																
2																	
3	項 目	飯菜的供應份量					菜的滿意度(鹹淡、油膩性)					飯菜的新鮮度及衛生					
4	廠 商	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	
5	士福	人數	251	235	123	38	2	145	273	167	66	8	136	302	184	18	12
6	士福	百分比	39%	36%	19%	6%	0%	22%	41%	25%	10%	1%	21%	46%	28%	3%	2%
7	愛欣	人數	172	140	66	4	3	108	178	78	19	-	128	161	77	17	-
8	愛欣	百分比	45%	36%	17%	1%	1%	28%	46%	20%	5%	0%	33%	42%	20%	4%	0%
9																	
10	項 目	餐具的衛生(菜桶、湯桶、湯匙)					工作人員的服務態度					整體滿意度					
11	廠 商	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	
12	士福	人數	218	288	129	14	2	379	242	21	3	1	156	323	160	7	5
13	士福	百分比	33%	44%	20%	2%	0%	59%	37%	3%	0%	0%	24%	50%	25%	1%	1%
14	愛欣	人數	141	178	52	2	2	287	79	19	-	-	145	181	55	2	-
15	愛欣	百分比	38%	47%	14%	1%	1%	75%	21%	5%	0%	0%	38%	47%	14%	1%	0%
16																	

提案二

113學年度午餐滿意度問題向度維持6個問題，5個回覆量度

決議：

午餐滿意度調查修改

(1)維持6個問題向度，5個量度

把尚可/可接受納入滿意度比率

(2)維持滿意度以非常滿意+滿意

(3)減少量度以利學生看的懂而作答



其它報告事項
臨時動議





臺北市士林區天母國小

感謝校長4年來與家長委員、
各位教師委員午餐指導



謝

謝

大

家

