

臺北市士林區天母國小113學年度第1學期學童午餐滿意度調查

廠商：第一 調查月份：11月 全校66班，12班未填報

項 目		1. 飯菜的供應份量					2. 菜的滿意度(鹹淡、油膩性)					3. 飯菜的新鮮度及衛生				
		非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意
	人 數	325	427	180	18	7	236	397	282	31	8	257	424	227	34	8
	百分比	34%	45%	19%	2%	1%	25%	42%	30%	3%	1%	27%	45%	24%	4%	1%

項 目		4. 餐具的衛生(菜桶、湯桶、湯匙)					5. 工作人員的服務態度					6. 整體滿意度				
		非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意
	人 數	330	430	182	16	9	474	392	83	12	3	437	622	221	21	8
	百分比	34%	44%	19%	2%	1%	49%	41%	9%	1%	0%	33%	48%	17%	2%	1%

說明：一、11月午餐滿意度填報問卷總計54班1339人調查，

12班未填報：201. 207. 208. 209. 303. 403. 405. 504. 601. 607. 608. 612

填報率總計82%，請參考附件。

二、整體滿意度：非常滿意+滿意度+可接受：98%

非常不滿意+不滿意 3%

午餐幹事

約僱幹事 杜雅芳

1209/6900

學務主任

教師兼 盧雅雯
學務處主任

1209/11047

校 長

衛生組長

教師兼 楊巧詒
衛生組長

1209/0524

臺北市士林區
天母國民小學
校長 邱雅莉

1209/1625

臺北市士林區天母國小113學年度第1學期 11月學童午餐滿意度調查-廠商：第一

項目			1.你認為飯菜的供應分量如何？					2.你認為菜的滿意度如何 （鹹淡、油膩性）？					3.你認為飯菜的新鮮度 及衛生如何？					4.你認為餐具的衛生如何？ （菜桶、湯桶、湯匙等）					5.你認為工作人員的 服務態度如何？					6.整體滿意度				
班級	用餐 數	未填 班級	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意
101	26																											5	10	9	2	0
102	25																											24	1	0	0	0
103	23																											9	12	2	0	0
104	23																											20	0	3		
105	21																											9	12	2		
106	24																											21	0	1	0	0
107	26																											2	21	3		
108	23																											6	18			
109	23																												24			
110	25																											15	11			
201		未填																														
202	26																											18	5	3	0	0
203	28																												23	5		
204	24																												21	4		
205	26																											10	12	3		
206	27																											22	5	0	0	0
207		未填																														
208		未填																														
209		未填																														
301	25		13	12	0	0	0	10	15	0	0	0	14	11	0	0	0	18	7	0	0	0	17	8	0	0	0	15	10	0	0	0
302	25		8	8	7	3	0	3	9	12	1	0	7	6	12	1	0	7	9	9	1	0	7	6	9	2	2	6	10	7	3	0
303		未填																														
304	24			25	1				25	1				25	1				26						26							

臺北市士林區天母國小113學年度第1學期 11月學童午餐滿意度調查-廠商：第一

項目			1.你認為飯菜的供應分量如何？					2.你認為菜的滿意度如何 (鹹淡、油膩性)？					3.你認為飯菜的新鮮度 及衛生如何？					4.你認為餐具的衛生如何？ (菜桶、湯桶、湯匙等)					5.你認為工作人員的 服務態度如何？					6.整體滿意度					
班級	用餐 數	未填 班級	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	
305	24			24					24					24					24						24					24			
306	23		2	15	6	0	0	1	14	8	0	0	2	14	7	0	0	5	15	3	0	0	10	13	0	0	0	2	14	7	0	0	
307	25		15	10				8	12	5			13	10	2			10	15	2			25					20	5				
308	24		21	0	3			14	6	3	1	0	19	4	1	0	0	21	1	1	1	0	24	0	0	0	0	21	1	2	0	0	
309	22		2	4	9	5	1	0	2	8	9	2	0	1	9	7	3	0	4	8	5	4	0	8	7	5	1	0	0	5	12	4	
310	26			20	7				20	7				20	7				27					27					27				
311	23		3	20	0	0	0	5	18	0	0	0	4	19	0	0	0	0	23	0	0	0	0	23	0	0	0	5	18	0	0	0	
312	21		22					22					22					22					22					22					
401	29		29					29					29					29					29					29					
402	25			3	20	2			6	12	7			5	16	4			8	10	7			15	5	5			5	20			
403		未填																															
404	26		1	25					1	24	1			26					26					26					26				
405		未填																															
406	27		10	15	2			7	15	5			10	10	7			25	2				20	7				5	20	2			
407	24		10	7	3			5	6	8			7	8	2			8	12	1			13	5	2			6	12	2			
408	27			20	7			10	15	2				15	8	4			20	7				20	7			8	10	9			
409	27			27					27					27					27					27					27				
410	25		8	3	3	2	6	8	4	2	2	4	7	5	3	3	5	5	3	9	0	5	23					4	9	6	1	2	
411	23			19	5				16	8				20	4				24					24					22	2			
412	26		20	6					16	12				15	11				13	13			20	6					20	6			
501	25		5	12	8			4	13	5	3		5	13	7			10	12	3			13	12				7	18				
502	24		10	5	7	0	0	6	4	10	2	0	0	6	7	9	0	5	7	9	1	0	22	0	0	0	0	0	14	8	0	0	
503	25				20				10	12				8	10					25					20				8	16			
504		未填																															

臺北市士林區天母國小113學年度第1學期 11月學童午餐滿意度調查-廠商：第一

項目			1.你認為飯菜的供應分量如何？					2.你認為菜的滿意度如何 (鹹淡、油膩性)？					3.你認為飯菜的新鮮度 及衛生如何？					4.你認為餐具的衛生如何？ (菜桶、湯桶、湯匙等)					5.你認為工作人員的 服務態度如何？					6.整體滿意度				
班級	用餐數	未填班級	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意
505	27		27					20	7				27					27					27					20	7			
506	24			20					16					16					21						25				20			
507	24		5	6	12			7	5	12			6	6	12			4	3	17			17	3	4			12	6	6		
508	27		27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0
509	25		5	15	6			5	10	11			3	16	7			10	14	2			15	11				5	14	7		
510	24		7	7	8	2		5	6	12	1		5	10	8	1		15	2	6	1		19	3	2			7	7	10		
511	25			22	3				14	11				22	3				20	5				22	3				16	9		
601		未填																														
602	27		0	14	13	0	0	0	3	24	0	0	0	0	24	3	0	0	7	20	0	0	0	25	2	0	0	0	6	20	1	0
603	27		20	7					7	20				7	20			20		7			7	20				7	20			
604	23		5	11	7				10	13				9	14				8	15			8	11	4				8	15		
605	25		5	10	10			3	12	10			10	10	5			10	15				10	10	5			5	12	8		
606	26		27					27					27					27					27					27				
607		未填																														
608		未填																														
609	23		1	7	11	4	0	0	1	16	4	2	2	3	16	2	0	5	8	10	0	0	10	3	10	0	0	0	4	15	2	2
610	23		17	6				10	8	5			11	10	3			20	3				12	8	3			16	7			
611	24			22	2				20	4				23	1				24				24						20	4		
612		未填																														
	1339		325	427	180	18	7	236	397	282	31	8	257	424	227	34	8	330	430	182	16	9	474	392	83	12	3	437	622	221	21	8



11月學童午餐滿意度調查-菜單與建議 廠商：第一

班級	最喜歡的 三道菜 第一名	最喜歡的 三道菜 第二名	最喜歡的 三道菜 第三名	最不喜歡的 三道菜 第一名	最不喜歡的 三道菜 第二名	最不喜歡的 三道菜 第三名	對於學校的營養午餐，其他的建議與 鼓勵事項
101	無	無	無	無	無	無	低年級孩子對於雞骨頭較無法接受，週二的菜色請再調整 11/26的魚味道很不新鮮，孩子多半不能接受
102	蒸蛋、翅小腿	乾燒豬腳、蒲燒鯛魚	海芽豆腐湯、山粉圓甜湯	無	無	無	菜色有變化、很用心，感謝工作人員的辛勞。
103	無	無	無	無	無	無	11/19魚腥味重
106	甜湯	瓜瓜湯	滷肉	0	0	0	謝謝工作人員的辛勞
107	打拋豬肉	瓜仔肉燥	蔥燒雞	菇菇雞肉	肉香豆段	有機杏鮑菇	謝謝
108	蒸蛋	山粉圓甜湯	無	無	無	無	
109	薯條	義大利麵	海帶蛋花湯	炸魚塊	無	無	無
110	翅小腿	蒸蛋	打拋豬肉	無	無	無	無
204	山粉圓湯	白飯	無	肉香豆段	無	無	
205	蒸蛋	海芽豆腐湯	打拋豬肉	肉香豆段	有機杏鮑菇	無	
206	山粉圓甜湯	蒸蛋	無	無	無	無	
302	薯條	雞腿	雞塊	菠菜	白菜	高麗菜	
305	義式雞腿	麥克雞塊	香菇肉臊麵	花瓜雞	紅藜飯	時令鮮瓜	
306	山粉圓甜湯	香滷雞腿	蒲燒鯛魚	無	無	無	
307	瓜仔肉燥	蒲燒鯛魚	乾燒豬腳	香酥魚排	無	無	感謝工作人員的認真與辛勞。
308	炸物、山粉圓湯	番茄炒蛋、義大利麵	蒲燒鰻魚、味噌湯	鐵板豆腐有點辣	無	無	
309	薯條	蒸蛋	烤魷魚丸	咖哩魚	南瓜湯	豆芽三色	
311	翅小腿X2	蒲燒鯛魚	山粉圓甜湯	木耳高麗	南瓜湯	無	
312	蒸蛋	山粉圓甜湯	嘉義雞絲飯	無	無	無	謝謝每天收送餐服務的阿姨叔叔。辛苦了！
401	卡啦脆雞柳	五香滷蛋	嘉義雞絲飯	無	無	無	11/18中午菜餚中，有一隻不明昆蟲，有看到的學生，心中有陰影，因此這週都有家人送餐，不敢吃團膳
402	米粉湯	薯條	蒸蛋	無	無	無	無
404	山粉圓	滷雞腿	蒸蛋	無	無	無	工作人員辛苦了。
406	無	無	無	無	無	無	1. 湯品可否增量? 2. 送餐人員親切、負責
407	蒸蛋	迷迭香雞排	日式豆腐湯	無	無	無	
408	嘉義雞肉飯	印度咖哩雞	蒲燒鯛魚	米粉湯	炒鮮瓜	麵線羹	異物比例有點高
410	蒲燒鯛魚	嘉義雞肉飯	黑糖地瓜湯	翅小腿	蒸蛋(裡面有海帶芽)	豆芽	謝謝叔叔阿姨的服務：)
411	蒸蛋	咖哩魚	香料燒雞肉	酥炸魚排	什錦蔬菜	無	
412	味噌湯	紅豆湯圓	蒸蛋	無	無	無	辛苦了～謝謝

11月學童午餐滿意度調查-菜單與建議 廠商：第一

班級	最喜歡的 三道菜 第一名	最喜歡的 三道菜 第二名	最喜歡的 三道菜 第三名	最不喜歡的 三道菜 第一名	最不喜歡的 三道菜 第二名	最不喜歡的 三道菜 第三名	對於學校的營養午餐，其他的建議與 鼓勵事項
501	蒸蛋	花椰菜	玉米湯	無	無	無	無
502	蒲燒鯛魚	薯條	味噌湯	肉香豆段	豆芽	八寶粥	1. 辛苦了 2. 蒲燒鯛魚肉大塊一點 3. 炸物的量多一點(EX:薯條) 4. 夾子品質待改善 5. 豆芽菜有土味 6. 雖是有機菜，但看到菜蟲仍不舒服
503	麵線羹	雞絲飯	山粉圓甜湯	蘿蔔燒肉	花椰菜	大陸妹	
505	拉麵	魚丸	炒蛋	無	無	無	
507	味噌湯	蒸蛋	紅燒魚片	無	無	無	
508	薯條	山粉圓甜湯	蒸蛋	翠炒高麗	菇菇雞肉 丼	炒鮮瓜	好good!!!!!!!!!!!!好棒棒棒
509	豚骨味噌湯	日式豆腐湯	蒸蛋	什錦大瓜	豆芽三色	炒鮮瓜	1. 希望湯品能維持加量加大!!! 2. 湯品的大匙容易彎曲，菜品的 夾子易變形。 3. 感謝工作人員辛苦的付出。
510	嘉義雞絲飯	DIY味噌拉 麵	野菇白醬義 大利麵	咖哩魚	鐵板豆腐	豆芽三色	無~感謝雅芳姊以及辛苦的工作人員 特別感謝校外教學時耐心等候收 餐的工作人員！您辛苦了！ 也很不好意思因車程耽誤，讓您 們等候多時
511	蒸蛋	豚骨味噌湯	豆腐湯	什錦瓜	三色豆	無	
602	義大利麵	油飯	雞塊	太硬太軟不 新鮮花椰菜	不新鮮的魚	青椒	1、學生反應兩家餐點，比較喜歡 第一的餐點，覺得食家安的味道 不好，請給予學生自由選擇廠商 的機會，回歸市場機制。 2、魚應該是不新鮮，烹調的味道 非常重，學生反應不好吃，若是 菜色是魚的時候，請好好處理， 以免影響食慾。
604	魷魚丸	咖哩雞	蒸蛋	花椰菜	肉香豆段	什錦蔬菜	
609	香滷雞腿	山粉圓甜湯	翅小腿	西式彩蔬	黑糖地瓜湯	韓式馬鈴 薯燉肉	1. 餐具(夾子)變形，造成學生難 以夾取餐點。 2. 大部分學生對迷迭香的味道不 能接受，請盡量不要添加此項調 味料。

