

臺北市士林區天母國小113學年度第1學期學童午餐滿意度調查

廠商：食家安 調查月份：12月 全校66班，17班未填報

項 目		1. 飯菜的供應份量					2. 菜的滿意度(鹹淡、油膩性)					3. 飯菜的新鮮度及衛生				
		非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意
	人 數	341	377	198	13	27	281	376	202	43	25	358	376	126	39	29
	百分比	36%	39%	21%	1%	3%	30%	41%	22%	5%	3%	39%	41%	14%	4%	3%

項 目		4. 餐具的衛生(菜桶、湯桶、湯匙)					5. 工作人員的服務態度					6. 整體滿意度				
		非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意
	人 數	420	355	91	40	31	542	280	89	6	25	420	523	199	38	4
	百分比	45%	38%	10%	4%	3%	58%	30%	9%	1%	3%	35%	44%	17%	3%	0%

說明：一、11月午餐滿意度填報問卷總計54班1314人調查，

17班未填報：103. 110. 201. 202. 203. 205. 207. 209. 308. 403. 405. 412. 507. 510. 603. 604. 607。

填報率總計82%，請參考附件。

二、整體滿意度：非常滿意+滿意度+可接受：96%

非常不滿意+不滿意 3%

午餐幹事 

學務主任

校 長

衛生組長 





臺北市士林區天母國小113學年度第1學期 12月學童午餐滿意度調查-廠商：食家安

項目			1.你認為飯菜的供應分量如何？					2.你認為菜的滿意度如何 （鹹淡、油膩性）？					3.你認為飯菜的新鮮度 及衛生如何？					4.你認為餐具的衛生如何？ （菜桶、湯桶、湯匙等）					5.你認為工作人員的 服務態度如何？					6.整體滿意度				
班級	用餐 數	未填 班級	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿意
101	26																												17	6	3	
102	25																											21	2	2	0	0
103		未填																														
104	23																											20	0	3		
105	22																											11	7	4		
106	24																											22	2			
107	26																											1	19	5	1	0
108	22																											5	18	2	0	0
109	23																												17	6		
110		未填																														
201		未填																														
202		未填																														
203		未填																														
204	24																												20	4		
205		未填																														
206	27																											25	2	0	0	0
207	27																															
208	25																												25	0	0	0
209	21																															
301	24		10	12	2	0	0	14	10	0	0	0	12	12	0	0	0	18	6	0	0	0	18	6	0	0	0	14	10	0	0	0
302	26		8	6	10	1	0	5	5	12	3	0	3	16	5	0	1	7	8	9	0	1	10	7	5	2	1	9	6	7	3	0
303	26		15	6	3	2	0	2	11	9	3	1	5	7	13	1	0	11	14	1	0	0	15	5	4	2	0	12	8	4	2	0
304	24			24					24					24					24					24					24			

臺北市士林區天母國小113學年度第1學期 12月學童午餐滿意度調查-廠商：食家安

項目			1.你認為飯菜的供應分量如何？					2.你認為菜的滿意度如何 （鹹淡、油膩性）？					3.你認為飯菜的新鮮度 及衛生如何？					4.你認為餐具的衛生如何？ （菜桶、湯桶、湯匙等）					5.你認為工作人員的 服務態度如何？					6.整體滿意度				
班級	用餐 數	未填 班級	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意
305	24		26					26					26					26					26					26				
306	23		3	12	8	0	0	2	10	11	0	0	3	14	6	0	0	6	17	0	0	0	10	13	0	0	0	1	12	10	0	0
307	25		6	12	7			6	10	9			12	8	5			8	10	7			10	8	7			8	9	8		
308		未填																														
309	22		2	7	8	1	0	0	3	8	9	1	1	6	4	7	1	0	6	6	6	2	4	6	7	1	0	1	5	6	9	
310	26		26					20	6				26					26					26					20	6			
311	23		10	13				8	15				10	13				10	13				13	10				8	15			
312	21		22				22					22					22					22					22					
401	29		29					29					29					29					29					29				
402	25			6	12	7			4	18	3			8	16	1			9	11	5			15	10	0			6	18	1	
403		未填																														
404	26			26					20	6				26					24	1	1		26						26			
405	25																															
406	27		5	15	7			6	19	2			5	22				27	0				20	7				5	20	2		
407	24		11	8	1			9	7	2			9	8	1	1		10	8	1	1		15	4	1			9	8	3		
408	27		3	15	9			8	17	2			8	15	3	1		8	16	3			8	19				10	14	3		
409	27			27					27					27					27					27					27			
410	25		5	4	7		5	2	4	9	2	1	5	3	4	3	5	3	5	5		6	20	2			2	7		6	2	4
411	23			22	2				20	4				22	2				21	3				20	4				22	2		
412		未填																														
501	25		3	15	7			4	12	6	3		7	15	3			5	18	2			10	15				5	15	5		
502	24		20	4	3	0	0	16	5	6			19	2	3	3		20	3	4			27					20	4	3		
503	25			8	12				6	10				6	8				15	8				14	10				10	12		
504	26		2	14	6	1		3	9	11			7	7	8	1		13	8	2			23					3	16	4		

臺北市士林區天母國小113學年度第1學期 12月學童午餐滿意度調查-廠商：食家安

項目			1.你認為飯菜的供應分量如何？					2.你認為菜的滿意度如何 （鹹淡、油膩性）？					3.你認為飯菜的新鮮度 及衛生如何？					4.你認為餐具的衛生如何？ （菜桶、湯桶、湯匙等）					5.你認為工作人員的 服務態度如何？					6.整體滿意度				
班級	用餐 數	未填 班級	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意
505	27		27					20	7				27					27					27					20	7			
506	24			24					24					24					24						24				24			
507	24																															
508	27		27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0
509	25		3	17	6				12	13			6	13	6			7	14	4			15	6	4			2	14	9		
510		未填																														
511	25			3	22				7	18				20	5				25						25				15	10		
601	27		23	2	2			20	4	2			25	2				23	4				27				19	3	5			
602	27		0	2	25	0	0	0	0	10	17	0	0	0	7	20	0	0	0	0	27	0	0	5	22	0	0	0	0	12	15	0
603		未填																														
604		未填																														
605	25		2	10	10			1	12	10			1	15	8			1	15	7			1	15	8			2	11	9		
606	26		26					26					26					26					26					26				
607		未填																														
608	27		23	4				22	5				26	1				27					27					24	3			
609	23		1	2	19	1	0	0	4	16	3	0	1	4	17	1	0	10	4	9	0	0	7	8	7	1	0	1	3	17	2	0
610	23			13	10			4	11	8			6	15	2			7	8	8			13	10				7	10	6		
611	24		3	21				1	23				3	21				15	9				15	9					18	6		
612	23			23					23				23					23					23						23			
	1314		341	377	198	13	27	281	376	202	43	25	358	376	126	39	29	420	355	91	40	31	542	280	89	6	25	420	523	199	38	4



12月午餐滿意度-廠商填寫建議回覆

班級	最喜歡的 三道菜 第一名	最喜歡的 三道菜 第二名	最喜歡的 三道菜 第三名	最不喜歡 的三道菜 第一名	最不喜歡 的三道菜 第二名	最不喜歡 的三道菜 第三名	對於學校的營養午餐，其 他的建議與鼓勵事項	食家安建議回覆
101	無	無	無	魚	無	無	魚的處理方式還是有很嚴重的腥味喔	會在跟廠內師傅討論，改善處理方式。
102	蒸蛋	翅小腿	鐵路豬排	薏仁湯	無	無	希望在冬至前的「週二」能有湯圓的湯，能讓低年級的孩子也感受過節氣氛。	之後開立菜單時，會再請營養師配合。
206	滷蛋	鮮瓜排骨湯	香嫩蒸蛋	薏仁湯 (超級不喜歡)	無	無		多班反映不愛薏仁湯，會提供給營養師參考。
501	蒸蛋	馬鈴薯燉豬	番茄炒蛋	冬至鹹湯圓	麻油雞	無	冬至鹹湯圓悶在湯桶太久口感不佳，湯頭味道也不好。	口感及口味的部分比較主觀，會再盡量調整到符合大眾的口味。甜湯圓可能比較喜愛。
508	招牌油飯	古早味雞翅	味噌湯	鮮菇燴瓜	菇菇湯	無	午餐叔叔人很好！飯請給我們多一點！	若當下有任何份量不足或過多問題，都可以立即反映並通知我們，隔日即可調整。
509	番茄蔬菜湯	蒸蛋	味噌湯	鮮菇燴瓜	紅燒鮮魚	玉米干絲	1. 希望湯品能加量加大!!! 如果是純白米時(非油飯、五穀米)希望能加量。 2. 湯品的大匙容易彎曲，菜品的夾子易變形(短的較軟，長的沒問題)。 3. 感謝工作人員辛苦的付出。	1. 若當下有任何份量不足或過多問題，都可以立即反映並通知我們，隔日即可調整。湯量不足可以通知我們多加1桶，而且目前有多準備6桶湯，如果臨時有不足的話都可以補充。 2. 每學期都有固定汰換變形的餐具，每日也有挑揀，若有拿到不好使用的餐具，可以到備份區做更換。
602	雞塊	炸魚塊	味噌湯	毛未處理乾淨的雞肉	糖醋魚	變黑的青菜	1、基本餐具請洗乾淨，不要有黏黏的感覺，感受不好。 2、菜色、配色、口味，學生不喜歡，請作大調整。 3、可以改成自由選擇學生喜歡的午餐廠商嗎？至少是學生自己選擇的。	1. 會再要求人員注意餐具清洗的清潔度，若有感到疑慮，可至備餐區做更換。 2. 請老師提供給我們是哪一天的菜色，菜色喜好比較主觀，我們會再跟營養師及師傅討論精進。 3. 供餐模式是依照113學年度契約規範執行。 4. 對於菜色食材有疑慮，都可以立即反應；青菜烹調依規定中心溫度都要達75度以上，有部分菜種會因為悶在桶餐內而反黑，考量食安下會再盡量調整。

12月午餐滿意度-廠商填寫建議回覆

班級	最喜歡的 三道菜 第一名	最喜歡的 三道菜 第二名	最喜歡的 三道菜 第三名	最不喜歡的 三道菜 第一名	最不喜歡的 三道菜 第二名	最不喜歡的 三道菜 第三名	對於學校的營養午餐，其 他的建議與鼓勵事項	食家安建議回覆
608	招牌油飯	和風蒸蛋	檸檬雞柳條	綠色蔬菜	無	無	1. 湯的分量能增加一些，學生喜歡喝湯。 謝謝送餐人員！	湯量不足可以通知我們多加1桶，而且目前有多準備6桶湯，如果臨時有不足的話都可以補充。
609	聖誕肉醬義大利麵	和風蒸蛋	螞蟻上樹	蒜泥白肉	鮮菇燴瓜	薑絲冬瓜湯	1. 請多些學生愛吃的菜色，避免不喜歡又製造太多廚餘。 2. 飯量不夠，已反映給廠商，但我們班的餐桶並未註明飯量要多加，不了解為何必須要一直反映這件事。	1. 菜單的菜色會再與營養師討論做調整。 2. 若當下有任何份量不足或過多問題，都可以立即反映並通知我們，隔日即可調整。每天份量會因為學生喜好而不同，若臨時有不足，都可以至備餐先補足。每日14:00前只要有通知加量，在貼紙上都會有加量符號調整，也請班級明確提供增加的份量，避免相互認知有不同。
610	油飯	義大利麵	豬肉燒豆皮	南瓜炒蛋	鹹湯圓	玉米干絲	油飯、義大利麵可以多一些	若當下有任何份量不足或過多問題，都可以立即反映並通知我們，隔日即可調整。
611	味噌燒肉	螞蟻上樹	鮮瓜排骨湯	冬至鹹湯圓	無	無		

