

臺北市士林區天母國小113學年度第2學期學童午餐滿意度調查

廠商：食家安 調查月份：4月 全校66班，6班未填報

項 目		1. 飯菜的供應份量					2. 菜的滿意度(鹹淡、油膩性)					3. 飯菜的新鮮度及衛生				
		非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意
人 數	304	417	279	50	10	232	449	305	59	14	349	405	262	32	5	
	百分比	29%	39%	26%	5%	1%	22%	42%	29%	6%	1%	33%	38%	25%	3%	0%

項 目		4. 餐具的衛生(菜桶、湯桶、湯匙)					5. 工作人員的服務態度					6. 整體滿意度				
		非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意
人 數	393	360	269	30	5	582	310	124	37	4	451	567	364	82	8	
	百分比	37%	34%	25%	3%	0%	55%	29%	12%	4%	0%	31%	39%	25%	6%	1%

說明：一、4月午餐滿意度填報問卷總計60班1486人調查，

6班未填報：107. 201. 510. 601. 606. 607

二、整體滿意度：非常滿意+滿意度+可接受：95%

非常不滿意+不滿意 7%

午餐幹事  0519/100

學務主任

校 長

衛生組長

 0520/100

 520/1138

 0520/1140

臺北市士林區天母國小113學年度第2學期 4月學童午餐滿意度調查-廠商：食家安

項目			1.你認為飯菜的供應分量如何？					2.你認為菜的滿意度如何 (鹹淡、油膩性)？					3.你認為飯菜的新鮮度 及衛生如何？					4.你認為餐具的衛生如何？ (菜桶、湯桶、湯匙等)					5.你認為工作人員的 服務態度如何？					6.整體滿意度				
班級	用餐數	未填班級	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意					
305	24		10	14				8	16				14	10				14	10				16	8				12	12			
306	25		5	13	7	0	0	3	13	9	0	0	5	12	8	0	0	4	16	5	0	0	7	17	1	0	0	2	16	7	0	0
307	25		12	10	3			7	10	8			10	15				8	10	7			20	5				7	16	2		
308	25		16	6	3	0	0	12	10	3	0	0	17	3	3	2	0	16	5	4	0	0	25	0	0	0	0	25	0	0	0	0
309	22		1	0	8	9	3	1	0	6	5	9	1	1	12	4	1	2	2	13	3	0	7	5	3	4	1	1	0	9	9	4
310	26			20	6				20	6				20	6				20	6				26					20	6		
311	22			15	7				10	12				12	10				12	10				20	2				12	10		
312	21		21					21					21					21					21					21				
401	28		28					28					28					28					28					28				
402	26			5	10	10			8	12	5			12	13				11	14			12	10	3			15	10			
403	26		3	17	6			3	15	5	3			20	4	2		8	12	5	1		13	9	4			18	8			
404	25		20	5					25				25					25					25					25				
405	25		3	11	11			11	11	3			25	0	0			25					25					9	9	7		
406	26		2	20	4			6	18	2			10	16				20	6				22	4			2	20	4			
407	26		13	7	3	0	0	7	10	4	1	0	15	6	2	0	0	12	5	1	1	0	19	1	0	0	0	13	7	5	0	0
408	27		1	25	1			3	24				3	24				5	22				5	22				3	24			
409	27				27					27					27					27					27					27		
410	25		7	9	3		3	5	3	12	2	3	1	4	13		3	6	1	13		2	21				7	1	12		3	
411	24			22	2				20	4				22	2				20	4				20	4			21	3			
412	25				20	5				10	15				15	10				15	10				10	15			10	15		
501	25		5	10	9			4	8	12			8	12	4			8	12	4			10	10	4		5	10	10			
502	24		15	5	4	0	0	10	5	9	0	0	10	10	4	0	0	20	4	0	0	0	24	0	0	0	0	18	4	2	0	0
503	24			6	12	5			3	16	3			11	7	5			20	3				20	4			16	6			
504	26		3	6	11	4	1	2	7	14	2	0	4	6	13	2	0	8	5	7	4	1	25	0	0	0	0	2	12	7	4	0

臺北市士林區天母國小113學年度第2學期 4月學童午餐滿意度調查-廠商：食家安

項目			1.你認為飯菜的供應分量如何？					2.你認為菜的滿意度如何 (鹹淡、油膩性)？					3.你認為飯菜的新鮮度 及衛生如何？					4.你認為餐具的衛生如何？ (菜桶、湯桶、湯匙等)					5.你認為工作人員的 服務態度如何？					6.整體滿意度				
班級	用餐數	未填班級	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意					
505	27		20	7	0	0	0	21	6	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	24	3	0	0	0
506	24			24					24					24					24					24					24			
507	25		2	12	9			1	9	12			1	10	11			0	4	20			20	4			1	5	11			
508	27		27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0
509	25		17	8				3	8	14			17	8				16	6	3			21	4			3	14	8			
510		未填																														
511	25			20	5				16	9				22	3				25	0				25	0				18	7		
601		未填																														
602	27		0	10	17	1	0	0	0	20	8	0	0	1	27	0	0	0	1	24	3	0	0	8	20	0	0	0	0	28	0	0
603	26		20	6				13	8	5			5	8	13				6	20			8	5	13		12	5	8			
604	23			6	17				8	15				9	14				5	18			8	14	1			10	13			
605	25		5	10	10			3	11	10			3	10	9			8	10	8			10	15			4	11	10			
606		未填																														
607		未填																														
608	26		23	3				21	5				20	4	2			25	1				26				22	4				
609	23		0	4	15	4	0	0	1	11	11	0	0	0	18	5	0	0	8	15	0	0	2	5	12	4	0	0	1	17	5	0
610	23				10	10	3		11	12				14	9				10	10	3			5	5	13			10	13		
611	25			18	7				18	7				23	2				25				21	4				16	9			
612	23				23				23					23					23					23					23			
	1486		304	417	279	50	10	232	449	305	59	14	349	405	262	32	5	393	360	269	30	5	582	310	124	37	4	451	567	364	82	8



4月午餐滿意度-食家安廠商建議回饋

班級	最喜歡的 三道菜 第二名	最喜歡的 三道菜 第三名	最不喜 歡的 三道菜 第一名	最不喜 歡的 三道菜 第二名	最不喜 歡的 三道菜 第三名	對於學校的營養午餐，其他的建 議與鼓勵事項	食家安廠商建議回覆 傳給廠商：114.5.13 廠商回覆：114.5.23
101	古早 味豬 排	薑絲 海芽 湯	砂鍋 魚煲	蒜味 雞柴 魚燒 雞	無	4/8的砂鍋魚煲，一打開餐桶蓋子就聞到一股魚的腥味，當天孩子們大部分都直接放棄不吃那一道菜，魚肉的烹調方式本來就不容易掌握，是否直接改成別的肉品，謝謝！ 4/29發現尚未打開餐具袋，就發現裡面兩支菜夾都已經變形，無法順利夾取，學校都有宣導，請各班老師留意收餐具時要放置好，不讓餐具擠壓變形，我們也都乖乖配合，小心放置，請廠商回收清洗一定要仔細篩選、替換，謝謝您！	1. 生鮮魚屬於獎勵金規範的食材，一個月都會提供一次，會再跟廠內師傅討論，改善處理方式。 2. 若有發現夾菜餐具變形，可至備餐區做更換，變形嚴重的餐具場內都會再做挑選汰換。
108	麥克 雞塊	薑絲 海芽 湯	無	無	無	1 請恢復供應餐巾紙 2夾菜夾子不正	1. 餐巾紙在月初都會提供，不足的話可以到備餐處領取。 2. 若有發現夾菜餐具變形，可至備餐區做更換，變形嚴重的餐具都會再做挑選汰換。
109	味噌 湯	海帶 蛋花 湯	油菜	韓式 年糕	無	低年級下午有課後班的班級, 請提供紙巾	餐巾紙在月初都會提供，如有不夠可以跟午餐幹事告知申請。
202	無	無	大陸 妹	無	無	202的飯變得給太多了，請再減量回正常份量即可，謝謝！	謝謝老師反應，會再調整份量。
204	豬排	蘿蔔 湯	塔香 海茸	無	無	低年級幾乎全班用團膳，飯菜量不足，很難分配（不管愛不愛吃，每個人繳交的費用是一樣的）	有飯菜量不足情況的話，當下都可至備餐取用，並告知午餐幹事，午餐幹事會立即通知廠商做加量。
205	壽喜 燒豬	薑絲 海芽 湯	咖哩 寬粉	木耳 銀芽	塔香 海茸	菜量、飯量太少，湯裡的料非常少	有飯菜量不足情況的話，當下都可至備餐取用，並告知午餐幹事，午餐幹事會立即通知廠商做加量。

4月午餐滿意度-食家安廠商建議回饋

班級	最喜歡的 三道菜 第二名	最喜歡的 三道菜 第三名	最不喜 歡的 三道菜 第一名	最不喜 歡的 三道菜 第二名	最不喜 歡的 三道菜 第三名	對於學校的營養午餐，其他的建 議與鼓勵事項	食家安廠商建議回覆 傳給廠商：114.5.13 廠商回覆：114.5.23
209	無	無	無	無	無	4/29 (二)的「香酥魚塊」不是原塊魚肉。 形狀每一塊都長得一樣，圓圓的，一樣大，吃起來口感是加了澱粉和碎魚的加工品（口感和麥克雞塊很像，只是有個魚漿的味道）。應標示成「兩個圓圈」的加工品才對，菜單標示的部分請再加強，謝謝。	會請營養師開立菜單的時候注意，謝謝。
303	冬瓜 山粉 圓	無	嫩汁 雞排	無	無	嫩汁雞排太油膩，而且有點辣。	會再請師傅注意，雞排也都是無使用辣味，可能是對於辛香料較敏感。
306	味噌 湯	關東 煮	香菇 炊飯	無	無	有時菜色加入太多的醬油和鹽巴， 口味偏鹹，較重口味	請問是哪一道菜呢？會再跟廠內師傅討論，改善處理方式。
	烤地 瓜	嫩汁 雞翅	木耳 銀芽	四神 湯	咖哩 寬條		
401	麥克 雞塊	味噌 湯	蒜泥 白肉	麵線 羹	柴魚 蘿蔔	餐具夾子很難用	若有發現夾菜餐具變形，可至備餐區做更換，變形嚴重的餐具場內都會再做挑選汰換。
402	玉米 炒蛋	麥克 雞塊	無	無	無	上週的湯只有6分滿，建議增加到8分滿，學生才夠喝。	湯桶僅六分滿是因為避免運送途中導致溢出或是燙到；湯量不足可以通知我們多加1桶，而且目前有多準備6桶湯，如果臨時有不足的話都可以補充。
403	麥克 雞塊	炙燒 雞翅	無	無	無	1. 有時餐具黏黏的。 2. 有時湯的蓋子不好開。	1. 會再要求人員注意餐具清洗的清潔度，若有感到疑慮，可至備餐區做更換。 2. 如果湯蓋不好開，現場人員可以過去協助，不好開的湯桶會再做標記帶回廠內檢查。
409	嫩汁 雞排	古早 味豬	主廚 肉燥	鮮蔬 嫩雞	無		

4月午餐滿意度-食家安廠商建議回饋

班級	最喜歡的 三道菜 第二名	最喜歡的 三道菜 第三名	最不喜 歡的 三道菜 第一名	最不喜 歡的 三道菜 第二名	最不喜 歡的 三道菜 第三名	對於學校的營養午餐，其他的建 議與鼓勵事項	食家安廠商建議回覆 傳給廠商：114.5.13 廠商回覆：114.5.23
410	香鬆 米糕	味噌 湯	雞塊	塔香 海茸	柴魚 燒雞	謝謝叔叔阿姨的服務：) 餐具歪歪的很難用 飯有時候太硬有時候又太黏	1. 謝謝。 2. 若有發現夾菜餐具變形 ，可至備餐區做更換，變形 嚴重的餐具都會再做挑選汰 換。 3. 請問是哪一天呢?會再請
411	烤地 瓜	柴魚 燒雞	酸辣 湯	四神 湯	無	香蕉用箱子送到教室，學生清洗 時發現有小蟑螂在箱內，引起一 些學生不敢食用，只能先安撫並 將裂開較熟的香蕉拿去更換。因 為蟑螂活體可能到處爬，無法確 定聞香從何時爬到箱子，若之後 送香蕉，能否用布覆蓋或用袋子 裝水果？	每日場內及車輛都有清潔消 毒。用塑膠袋裝不環保且封 死的話香蕉更會悶熟，建議 放置環境要注意。
412	無無	無	無	無	無	量太少	有飯菜量不足情況的話，當 下都可至備餐取用，並告知 午餐幹事，午餐幹事會立即 通知廠商做加量。
505	冬瓜 山粉 圓	奶皇 包	咖哩 寬粉	無	無	湯多一點	湯量不足可以通知我們多加 1桶，而且目前有多準備6 桶湯，如果臨時有不足的話 都可以補充。
508	酸辣 湯	烤地 瓜	主廚 肉燥	無	無	4/10 午餐的肉燥和午餐台上登錄 的樣子差異很大，太過油膩，影 響健康 送餐叔叔非常親切謝謝。	1. 會再請師傅改善。 2. 謝謝。
509	炙燒 雞翅	麥克 雞塊	木耳 銀芽	主廚 肉燥	菇菇 湯	1. 肉燥稍油 2. 感謝工作人員辛苦的付出。	1. 會再請師傅改善 2. 謝謝。
602	味噌 湯	雞腿	魚4/8	花椰 菜 4/24	紅仁 甘藍	1、砂鍋魚煲的味道很奇怪，每次 遇到魚的料理，不知是否食材不 新鮮，料理的味道，學生都不喜 歡。	生鮮魚一個月都會提供一次 ，新鮮度請放心，魚品學生 普遍不愛，要再請師傅討論 如何吸引學生。
608	年糕 炒雞	麥克 雞塊	綠色 蔬菜	清炒 鮮瓜	清爽 炒筍	1. 打飯用的塑膠手套會不夠用， 因為一次有4個打飯小天使。 2. 謝謝送餐人員！	1. 衛生用品不足的話可以 到備餐處領取。 2. 謝謝。
	香酥 翅小	綠豆 薏仁	咖哩 寬粉	蒜味 雞	紅仁 甘藍	無	

4月午餐滿意度-食家安廠商建議回饋

班級	最喜歡的 三道菜 第二名	最喜歡的 三道菜 第三名	最不喜 歡的 三道菜 第一名	最不喜 歡的 三道菜 第二名	最不喜 歡的 三道菜 第三名	對於學校的營養午餐，其他的建 議與鼓勵事項	食家安廠商建議回覆 傳給廠商：114.5.13 廠商回覆：114.5.23
612	無	無	無	無	無	分量可再多，謝謝	有飯菜量不足情況的話，當 下都可至備餐取用，並告知 午餐幹事，午餐幹事會立即 通知廠商做加量。

