

臺北市士林區天母國小113學年度第2學期學童午餐滿意度調查

廠商：食家安 調查月份：2月 全校66班，10班未填報

項 目		1. 飯菜的供應份量					2. 菜的滿意度(鹹淡、油膩性)					3. 飯菜的新鮮度及衛生				
		非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意
	人 數	323	385	305	49	11	313	371	282	80	20	394	385	235	36	16
	百分比	30%	36%	28%	5%	1%	29%	35%	26%	8%	2%	37%	36%	22%	3%	2%

項 目		4. 餐具的衛生(菜桶、湯桶、湯匙)					5. 工作人員的服務態度					6. 整體滿意度				
		非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意
	人 數	453	371	195	37	10	596	348	116	12	4	479	491	341	63	14
	百分比	42%	35%	18%	3%	1%	55%	32%	11%	1%	0%	35%	35%	25%	5%	1%

說明：一、12月午餐滿意度填報問卷總計56班1403人調查，

10班未填報：105.109.110.201.205.209.402.407.510.607

二、**整體滿意度：非常滿意+滿意度+可接受：95%**

非常不滿意+不滿意 6%

午餐幹事

約雅幹事杜雅芳

0313/180A

學務主任

教師兼學務主任盧雅雯

0313/1037

校 長

臺北區士林區天母國小邱雅莉

0313/1610

衛生組長

教師兼衛生組長楊巧詣

0313/0177

臺北市士林區天母國小113學年度第2學期 2月學童午餐滿意度調查-廠商：食家安

項目			1.你認為飯菜的供應分量如何？					2.你認為菜的滿意度如何 （鹹淡、油膩性）？					3.你認為飯菜的新鮮度 及衛生如何？					4.你認為餐具的衛生如何？ （菜桶、湯桶、湯匙等）					5.你認為工作人員的 服務態度如何？					6.整體滿意度					
班級	用餐 數	未填 班級	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	
1	101	26																										0	6	12	8		
2	102	24																										20	3	1	0	0	
3	103	23																										4	11	7	0	0	
4	104	22																										20	0	2			
5	105		未填																														
6	106	24																										20	1				
7	107	26																										1	18	7	0	0	
8	108	23																										7	9	7			
9	109		未填																														
10	110		未填																														
11	201		未填																														
12	202	26																										12	13	1	0	0	
13	203	28																											24	4			
14	204	25																										0	15	8	2		
15	205		未填																														
16	206	27																										24	3	0	0	0	
17	207	26																										13	4	9			
18	208	25																										0	25	0	0	0	
19	209		未填																														
20	301	25		12	13	0	0	0	8	17	0	0	0	14	11	0	0	0	16	9	0	0	0	14	11	0	0	0	13	12	0	0	0
21	302	25		8	5	10	0	0	2	8	9	4	0	6	9	7	0	1	6	6	7	2	2	10	5	5	1	2	5	6	10	2	0
22	303	26		7	9	5	5	0	6	4	12	3	1	9	7	7	3	0	19	2	5	0	0	20	2	4	0	0	8	1	13	1	3
23	304	24			23	1				20	4				24					24					24					24			

臺北市士林區天母國小113學年度第2學期 2月學童午餐滿意度調查-廠商：食家安

項目			1.你認為飯菜的供應分量如何？					2.你認為菜的滿意度如何 (鹹淡、油膩性)？					3.你認為飯菜的新鮮度 及衛生如何？					4.你認為餐具的衛生如何？ (菜桶、湯桶、湯匙等)					5.你認為工作人員的 服務態度如何？					6.整體滿意度				
班級	用餐數	未填班級	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意
305	24			14	10				12	12				12	12				14	10				20	4				14	10		
306	25		2	16	7	0	0	1	15	9	0	0	1	16	8	0	0	3	18	4	0	0	5	20	0	0	0	1	18	6	0	0
307	25		7	8	7	3		5	10	8	2		9	10	6			8	7	10			20	5				10	7	8		
308	25		17	6	2	0	0	10	10	5	0	0	18	3	4	0	0	15	6	4	0	0	25	0	0	0	0	13	12	0	0	0
309	22		2	2	9	6	3	1	0	8	5	7	1	1	8	9	2	1	2	10	6	2	1	8	12	0	0	1	2	10	6	2
310	26			20	6				20	6				26					26					26					20	6		
311	22			12	10				7	15				12	10				12	10				15	7				7	15		
312	21		22					22					22					22					22					22				
401	29				29			29					29					29					29					28				
402		未填																														
403	26		6	9	11			2	10	6	8		4	14	7	1		11	4	11			17	4	5			2	14	10		
404	25		24	1				25					25					25					25					25				
405	25		4	17	4			2	12	6	1		25					25					25					6	11	7	0	
406	27			25	2				17	10				20	7			20	7				25	2				4	20	3		
407		未填																														
408	27		1	25	1			5	20	2			1	22	4			1	22	4			2	25				5	20	2		
409	28				20	8				28					28					28					28					28		
410	25		5	5	7		7	7	4	4		9	5	2	8		6	5	1	5	1	6	21	1	1		2	3	5	7	3	5
411	24			25					22	3				23	2				22	3				25					24	1		
412	25				10	15			9	16				10	15				8	17					15	10				15	10	
501	25		6	11	8			2	13	10			10	7	8			12	4	9			16	5	4			3	13	9		
502	24		20	3	2	0	0	10	10	3	2	0	20	3	2	0	0	22	3	0	0	0	25	0	0	0	0	19	3	3	0	0
503	24			8	10	5			5	10	7			8	9	6			10	12				20	5				5	15	3	
504	26		2	11	7	3	1	4	6	9	2	3	0	2	11	4	7	10	6	7	1	0	21	3	0	0	0	2	7	9	2	4

臺北市士林區天母國小113學年度第2學期 2月學童午餐滿意度調查-廠商：食家安

項目			1.你認為飯菜的供應分量如何？					2.你認為菜的滿意度如何 （鹹淡、油膩性）？					3.你認為飯菜的新鮮度 及衛生如何？					4.你認為餐具的衛生如何？ （菜桶、湯桶、湯匙等）					5.你認為工作人員的 服務態度如何？					6.整體滿意度				
班級	用餐數	未填班級	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意
505	27		27					20	7				27					27					27					25	2			
506	24			24					24					24					24						24				24			
507	25		11	15				15	9				12	12				10	14				20	4				20	4			
508	27		27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0
509	25		22	4				2	12	12			2	16	8			4	20	2			24	2				3	11	12		
510		未填																														
511	25			20	5				13	12				21	4				26					26					12	13		
601	27		24	3				22	4	1			25	2				23	4				26	1				24	2	1		
602	27		0	0	27	0	0	0	0	3	24	0	0	0	16	11	0	0	0	0	27	0	0	19	8	0	0	0	0	14	13	0
603	27				27					12	15			8	19				19	8				19	8				8	8	11	
604	23			5	18				6	17				8	15				5	18			6	15	2				6	17		
605	25		10	8	3			5	12	4			12	8				13	10				15	8				8	13			
606	26		26					26					26					26					26					26				
607		未填																														
608	27		22	5				21	5	1			25	2				27					27					24	3			
609	23		0	5	14	4	0	0	2	15	7	0	1	10	10	2	0	5	8	10	0	0	8	9	5	1	0	0	3	18	2	0
610	23		9	6	8			9	6	8			10	13	0			13	10	0			10	10	3			8	8	7		
611	24			22	2			2	20	2			5	19				5	18	1			10	14					18	6		
612	23				23			23					23					23					23					23				
	1403		323	385	305	49	11	313	371	282	80	20	394	385	235	36	16	453	371	195	37	10	596	348	116	12	4	479	491	341	63	14



2月午餐滿意度-廠商填寫建議回覆

班級	最喜歡的 三道菜 第一名	最喜歡的 三道菜 第二名	最喜歡的 三道菜 第三名	最不喜歡的 三道菜 第一名	最不喜歡的 三道菜 第二名	最不喜歡的 三道菜 第三名	對於學校的營養午餐 ，其他的建議與鼓勵 事項	食家安廠商建議 回覆
101	蜜香豬排	草菇花椰	香菇雞湯	奶油鮮魚	蒜香燉雞	爆炒白菜	謝謝送餐人員的幫忙	
102	蜜香豬排	香菇雞湯	海芽豆腐湯	甜椒	無	無	一年級下學期，小朋友的食量變多，每週二低年級整天，全班吃團膳時，飯、菜和湯的份量都可以再加一些。	有飯菜量不足情況的話，當下都可至備餐取用，並告知午餐幹事，午餐幹事會立即通知廠商做加量。
104	茄醬雞	蜜香豬排	綠豆薏仁湯	無	無	無	請註記104班本學期都是需要1.5桶湯 辛苦了 感恩	
202	蒸蛋	肉排	燒仙草	甜椒魚片	無	無	飯可以再多一點	
204	燒仙草	香菇雞湯	白飯	奶油鮮魚	無	無	飯菜量太少，不值70元。	有飯菜量不足，有時候可能會因為菜色喜好而用量較多，當下都可先至備餐取用，並告知午餐幹事，午餐幹事會立即通知廠商做加量。
206	蜜香豬排	茄醬雞	香菇雞湯	南瓜炒蛋	無	無		
207	燒仙草	蜜香豬排	香菇雞湯	沒有	爆炒白菜	無	謝謝辛苦的工作人員	
208	0	0	0	0	0	0	蛋白質能使用到原型食物，如豬排，我覺得很好。 雞湯：小朋友很喜歡喝	謝謝學生喜歡餐點。
302	薯條	燒仙草	花椰菜	高麗菜	蘿蔔湯	南瓜		
303	義大利麵 (白醬)	味噌湯	白飯	毛豆炒蛋	五香翅小腿	無	工作人員服務態度良好，但還是希望口味能更加進步。	謝謝，可以請導師提供給我們具體的建議，我們會再跟師傅們討論精進。
305	泰式椒麻豬	清炒高麗	無	南瓜炒蛋	咖哩魚丸	角螺豆皮燒		

2月午餐滿意度-廠商填寫建議回覆

班級	最喜歡的 三道菜 第一名	最喜歡的 三道菜 第二名	最喜歡的 三道菜 第三名	最不喜歡的 三道菜 第一名	最不喜歡的 三道菜 第二名	最不喜歡的 三道菜 第三名	對於學校的營養午餐 ，其他的建議與鼓勵 事項	食家安廠商建議 回覆
306	關東煮	魷魚丸	油飯	無	物	無		
307	招牌油飯	蜜香豬排	無	年糕豬肉甜 條	無	無		
308	豬排	炸物	魷魚丸	黑糖地瓜湯 太甜	無	無		
309	油飯	玉米湯	番茄肉醬義 大利麵	魷魚丸	咖哩魚丸	爆炒白菜		
311	茄醬雞	番茄肉醬義 大利麵	香菇雞湯	南瓜炒蛋	田園時蔬	花椰		
312	莎莎嫩雞	南瓜炒蛋	鮮菇燴瓜	無	無	無	謝謝相關工作人員 ，辛苦了！	
403	咖哩魚丸	雞腿	油飯	無	無	無	有時餐具會黏黏 的，希望加強清 潔。	可立即反應做更 換，也會加強餐 具清洗的清潔 度。
404	雞腿	玉米濃湯	義大利麵	無	無	無	謝謝辛苦了。	
405	蜜香豬排	海芽豆腐湯	清炒高麗菜	梅干燒雞	海山醬關東 煮	雞排		
408	豬排	雞排	角螺豆皮燒	時蔬	綠豆湯	木耳～	花椰菜份量可以增 加	
410	花椰菜	綠豆薏仁湯	蜜汁豬排	無	無	無	希望有多一點甜湯 謝謝叔叔阿姨的服 務：)	
411	海芽豆腐湯	香菇雞湯	什錦燴蛋	奶油鮮魚	鮮菇燴瓜	無		
501	燒仙草	番茄炒蛋	蜜香豬排	咖哩魚丸	三杯菇菇雞	日式蘿蔔	1. 黑糖地瓜湯的地 瓜太少太小 2. 雞肉不要有骨頭 3. 不要螢光咖哩	1. 會再注意湯的 配打。 2. 目前雞肉都是 胸丁跟骨腿丁交 替使用。 3. 這個月是供應 咖哩魚丸，咖哩 呈現的是薑黃粉 原色，並非色素 請放心。
502	味增湯	雞排	年糕豬肉甜 條	日式蘿蔔	拌雜菜	花椰菜	辛苦了	
503	油飯	義大利麵	玉米湯	花椰菜	豆皮燒	無		
504	義大利麵	蒸蛋	香嫩雞排	香甜玉米	無	無	無	

2月午餐滿意度-廠商填寫建議回覆

班級	最喜歡的 三道菜 第一名	最喜歡的 三道菜 第二名	最喜歡的 三道菜 第三名	最不喜歡的 三道菜 第一名	最不喜歡的 三道菜 第二名	最不喜歡的 三道菜 第三名	對於學校的營養午餐， 其他的建議與鼓勵 事項	食家安廠商建議 回覆
505	豬排	雞排	蘑菇湯	無	無	無	午餐都很準時送達，辛苦服務人員了。 505湯品可以量在增加 謝謝	
507	豬排	玉米湯	義大利麵	鹹湯圓	紫米粥	義大利麵	507的湯與飯可以多一點	
508	油飯	蜜香豬排	番茄炒蛋	無	無	無		
509	番茄肉醬義大利麵	香嫩雞排	海芽豆腐湯	南瓜炒蛋	鮮菇燴瓜	咖哩魚丸	感謝工作人員辛苦的付出。	
511	香嫩雞排	蜜香豬排	海芽豆腐湯	油飯	南瓜炒蛋	鮮菇燴瓜		
601	義式雞排	韓式拌雜菜	番茄肉醬義大利麵	茄醬雞	角螺豆皮燒	什錦燴蛋		
602	味增湯	義大利麵	肉排	螢光咖哩	不新鮮的魚	異國料理雞肉	1、餐具有次沒洗乾淨，拿在手上有油黏黏，學生印象很不好。 2、異國料理的味道很奇怪，學生不喜歡。 3、魚料理不曉得是不是不新鮮，味道下超重，學生都不喜歡。 4、學生對食家安的印象很不好，希望食家安可以進步。 5、希望班級可以自由選擇想要的用餐廠商，避免這些不好的印象再次發生。	1. 可立即反應做更換，也會加強餐具清洗的清潔度。 2. 口味的部分比較主觀，會盡量調整到符合大眾的口味。 3. 魚料理都是使用符合CAS認證的生鮮水產品，口味的部分比較主觀，會盡量調整到符合大眾的口味。 4. 我們承做大台北地區(含學駐點)65家學校，是哪裡沒做好，也請學生或老師具體告知，必會改進 5. 依照合約規定。
604	無	番茄炒蛋	椒麻豬	角螺豆皮燒	絞肉豆腐	韓式拌雜菜		
606	咖哩魚丸	魷魚丸	海山醬關東煮	田園時蔬	鮮菇燴瓜	蒜炒花椰	無，辛苦了！	

2月午餐滿意度-廠商填寫建議回覆

班級	最喜歡的 三道菜 第一名	最喜歡的 三道菜 第二名	最喜歡的 三道菜 第三名	最不喜歡的 三道菜 第一名	最不喜歡的 三道菜 第二名	最不喜歡的 三道菜 第三名	對於學校的營養午餐， 其他的建議與鼓勵 事項	食家安廠商建議 回覆
608	招牌油飯	年糕豬肉	蜜香豬排	時蔬	無	無	班上喜歡喝湯，湯的份量能否再多一些？ 謝謝送餐人員，辛苦了！	
609	蜜香豬排	招牌油飯	綠豆薏仁湯	咖哩魚丸	角螺豆皮燒	草菇花椰	1. 菜的份量較少，經常不夠吃。 2. 香甜玉米裡面都是芋頭，學生反映不佳。	1. 有飯菜量不足情況的話，當下都可至備餐取用，並告知午餐幹事，午餐幹事會立即通知廠商做加量。 2. 當天芋頭是配色，會再確認玉米跟芋頭的比例。
610	米糕	莎莎嫩雞	無	奶油鮮魚	香甜玉米	關東煮	飯量跟米糕可以再 多	有飯菜量不足情況的話，當下都可至備餐取用，並告知午餐幹事，午餐幹事會立即通知廠商做加量。
611	招牌油飯	義式雞排	蜜香豬排	南瓜炒蛋	無	無	謝謝！	

