

臺北市士林區天母國小113學年度第2學期學童午餐滿意度調查

廠商：第一 調查月份：3月 全校66班，9班未填報

項 目		1. 飯菜的供應份量					2. 菜的滿意度(鹹淡、油膩性)					3. 飯菜的新鮮度及衛生				
		非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意
	人 數	361	374	196	32	12	314	344	254	36	25	350	383	186	35	16
	百分比	37%	38%	20%	3%	1%	32%	35%	26%	4%	3%	36%	39%	19%	4%	2%

項 目		4. 餐具的衛生(菜桶、湯桶、湯匙)					5. 工作人員的服務態度					6. 整體滿意度				
		非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	可接受	不滿意	非常不滿意
	人 數	428	350	160	26	12	549	340	68	4	7	503	541	316	21	15
	百分比	44%	36%	16%	3%	1%	57%	35%	7%	0%	1%	36%	39%	23%	2%	1%

說明：一、3月午餐滿意度填報問卷總計56班1419人調查，

9班未填報：201.209.310.402.403.407.510.602.607

二、整體滿意度：非常滿意+滿意度+可接受：98%

非常不滿意+不滿意 3%

午餐幹事 
0327/0820

衛生組長 
0327/0848

學務主任 
0327/0840

校 長


0328/0850

臺北市士林區天母國小113學年度第2學期 3月學童午餐滿意度調查-廠商：第一

項目			1.你認為飯菜的供應分量如何？					2.你認為菜的滿意度如何 (鹹淡、油膩性)？					3.你認為飯菜的新鮮度 及衛生如何？					4.你認為餐具的衛生如何？ (菜桶、湯桶、湯匙等)					5.你認為工作人員的 服務態度如何？					6.整體滿意度				
班級	用餐 數	未填 班級	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意
101	26																												12	10	3	
102	24																											23	1	0	0	0
103	23																											4	10	9		
104	22																											20	0	2	0	0
105	21																											6	11	4		
106	24																											19	1	0	0	0
107	26																											1	19	6		
108	23																											10	10	5	0	0
109	23																												23			
110	24																											10	14			
201		未填																														
202	27																											18	9	0	0	0
203	28																												24	4		
204	25																											3	19	3		
205	26																											5	15	6	0	0
206	27																											23	4	0	0	0
207	26																											14	4	7	0	0
208	25																											0	25	0	0	0
209		未填																														
301	25		12	13	0	0	0	10	15	0	0	0	14	11	0	0	0	15	10	0	0	0	15	10	0	0	0	13	12	0	0	0
302	25		4	11	8	1	0	4	8	9	2	1	2	10	11	1	0	3	9	6	5	1	8	6	9	0	1	5	7	11	0	1
303	26		14	2	8	3	0	3	2	13	2	6	2	10	14	0	0	13	2	11	0	0	16	4	6	0	0	12	4	10	0	0
304	24			23	1				22	2				25					25					24					24			

臺北市士林區天母國小113學年度第2學期 3月學童午餐滿意度調查-廠商：第一

項目			1.你認為飯菜的供應分量如何？					2.你認為菜的滿意度如何 (鹹淡、油膩性)？					3.你認為飯菜的新鮮度 及衛生如何？					4.你認為餐具的衛生如何？ (菜桶、湯桶、湯匙等)					5.你認為工作人員的 服務態度如何？					6.整體滿意度				
班級	用餐 數	未填 班級	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意
305	24		14	10				8	16				10	14				10	14				14	10				12	12			
306	25		5	16	4	0	0	1	17	7	0	0	2	15	8	0	0	5	20	0	0	0	10	15	0	0	0	2	18	5	0	0
307	25		12	8	5			8	10	7			14	8	3			16	4	5			20	5				10	12	3		
308	25		7	10	7			10	6	1	6	1	16	5	2	1	0	18	1	3	2		21	3	0	0	0	16	4	4	0	
309	22		0	1	11	8	0	1	2	9	8	1	1	0	10	9	1	1	0	4	13	2	4	6	7	3	0	2	0	13	4	2
310		未填																														
311	22			20	2				12	10				14	8				14	8				20	2				16	6		
312	21		21					21					21					21					21					21				
401	29		29					29					29					29					29					29				
402		未填																														
403		未填																														
404	25		26							26				7	19			2	23	1			26							26		
405	25		6	8	11			7	5	13			7	10	8			25					25					0	12	13		
406	27			20	7				17	10			6	15	6			20	7				20	7					16	11		
407		未填																														
408	27		8	10	9			12	10	5			8	12	7			12	10	5			12	15				8	12	7		
409	28			27					27					27					27					27					27			
410	25		9	1	3		7	7	2	4	1	7	6	2	4	3	6	4	4	4	2	4	12		2		3	10		3		8
411	24			24					22	2				16	6	2			20	4				20	4				18	7		
412	25			15	12				10	15	2			17	10				14	13				25	2				18	9		
501	25		10	12	3			8	12	5			10	10	5			15	10				18	7				5	15	5		
502	24		20	2	2	0	0	15	4	5	0	0	20	2	2	0	0	22	2	0	0	0	24	0	0	0	0	20	2	2	0	0
503	24			5	14				6	12				4	10	2			15	6				10	12				8	12		
504	26		7	10	4	3	0	3	6	9	1	5	3	8	4	4	5	4	10	4	2	4	16	8	0	0	0	2	8	10	3	1

臺北市士林區天母國小113學年度第2學期 3月學童午餐滿意度調查-廠商：第一

項目			1.你認為飯菜的供應分量如何？					2.你認為菜的滿意度如何 (鹹淡、油膩性)？					3.你認為飯菜的新鮮度 及衛生如何？					4.你認為餐具的衛生如何？ (菜桶、湯桶、湯匙等)					5.你認為工作人員的 服務態度如何？					6.整體滿意度						
班級	用餐 數	未填 班級	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意	非常 滿意	滿意	可接 受	不滿 意	非常 不滿 意		
505	27		27					20	7				27					27						27					25	2				
506	24			24					20	4				22	2				24							24					20	4		
507	25					17	3	1		15	5		1		2	12				20			2	14						1	12	9		
508	27		27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27		0	0	0	0	
509	25		12	13				5	7	13			7	15	3			7	16	2			23	4				4	6	15				
510		未填																																
511	25			7	18				4	21				23	2				23	2					25				15	10				
601	27		26	1				26	1				20	4	3			22	5				26	1				23	4					
602		未填																																
603	27			25	2			5	22					20	7			2		25					7	20		5		22				
604	23			6	17				10	11	2			12	11				10	13			10	13					8	15				
605	25		2	10	8			2	5	10			3	8	10				11	10			3	15				2	10	8				
606	26		26					26					26					26					26					26						
607		未填																																
608	27		24	2				20	4	2			25	1				26					26					22	4					
609	23		0	4	17	0	2	0	0	12	7	4	0	9	9	1	4	4	2	14	2	1	8	7	4	1	3	0	4	14	2	3		
610	23		11	12	0	0	0	10	13	0	0	0	18	5	0	0	0	19	4	0	0	0	17	6	0	0	0	21	2	0	0	0		
611	24		2	22				2	20	2			2	22				10	14				20	2				2	19	3				
612	23				23			23					23					23					23					23						
	1419		361	374	196	32	12	314	344	254	36	25	350	383	186	35	16	428	350	160	26	12	549	340	68	4	7	503	541	316	21	15		



3月午餐滿意度-班級建議

班級	最喜歡的 三道菜 第一名	最喜歡的 三道菜 第二名	最喜歡的 三道菜 第三名	最不喜歡的 三道菜 第一名	最不喜歡的 三道菜 第二名	最不喜歡的 三道菜 第三名	對於學校的營養午餐，其他的建議與鼓勵事項	第一廠商建議回覆
101	無	無	無	無	無	無	謝謝辛苦的送餐人員	
102	蒸蛋、咖哩	香滷豬排、雞腿	海帶豆腐湯	無	無	無	有些不好用的夾子可以汰換掉。感謝工作人員的辛苦。	會請清洗及分配餐具的員工，檢視夾子的可使用程度，如過度損壞會立即丟棄並更換新的。
104	蒸蛋	打拋豬	湯圓	0	0	0	辛苦了，感恩	
105	蒸蛋	燒仙草湯圓	無	無	無	無		
106	咖哩	蒸蛋	甜湯	0	0	0	謝謝工作人員	
107	燒仙草湯圓	蘿蔔雞湯	泰式打拋豬	冬瓜海帶麵輪	什錦翠瓜	無	謝謝	
108	燒仙草湯圓	蒸蛋	咖哩豬	無	無	無		
202	燒仙草湯圓	香滷雞腿	泰式打拋豬	西式燉肉	山藥雞湯	無		
203	咖哩雞	蒸蛋	無	無	無	無	謝謝	
204	香滷雞腿	燒仙草湯圓	炸魚片	西式燉肉	什錦脆瓜	無	飯菜湯充足，平等對待低年級學生，感謝	謝謝
205	香滷雞腿	山藥雞湯玉米結頭菜湯	酥炸魚片	西式燉肉	什錦翠瓜	無	無	
206	招牌控肉	燒仙草湯圓	玉米結頭菜湯	玉筍炒雞	西式燉肉	無		
207	燒仙草湯圓	香滷雞腿	有機青菜	無	無	無	可以提供水餃、燒賣之類的餐點嗎？謝謝辛苦的工作人員！	水餃經運送到校可能會互相沾黏破皮無法使用，會評估燒賣於營養午餐菜色中的可使用性
302	薯條	味增湯	蒸蛋	高麗菜	小白菜	花椰菜		
303	義大利麵	香滷雞腿	蒸蛋	芋頭麥片甜湯	薯條	無	無	
305	鹹酥雞	蒸蛋	燒仙草湯圓	麻油風味雞	控肉	鮮菇蔬菜湯		
306	綜合滷味	蒸蛋	燒仙草湯圓	無	無	無		

3月午餐滿意度-班級建議

班級	最喜歡的 三道菜 第一名	最喜歡的 三道菜 第二名	最喜歡的 三道菜 第三名	最不喜歡的 三道菜 第一名	最不喜歡的 三道菜 第二名	最不喜歡的 三道菜 第三名	對於學校的營養午餐，其他的建議與鼓勵事項	第一廠商建議回覆
307	香滷雞翅	古早味豬排	玉米結頭菜湯	無	無	無	謝謝送餐哥哥的服務。	謝謝
308	炸物	香滷雞腿	蒸蛋	青菜	無	無	無	
309	鹹酥雞	蒸蛋	關東煮	四神湯	無	無		
311	鹽酥雞X3	燒仙草湯圓	蒸蛋	雙色花椰	鮮菇白醬義大利麵	黑糖地瓜		
312	咖喱豬	雙色花椰	山藥雞湯	無	無	無	謝謝叔叔阿姨搬運餐桶，辛苦了！	謝謝
401	嘉義雞絲飯	羅宋湯	蒸蛋	薯條	無	無	餐具夾子很難用	會請清洗及分配餐具的員工，檢視夾子的可使用程度，如過度損壞會立即丟棄並更換新的。
404	鹹酥雞	薯條	高麗菜	無	無	無		
405	滷雞腿	味噌湯	蒸蛋	古早味豬排	招牌控肉	無		
408	酥炸魚片	古早味豬排	咖喱豬	綠豆麥片	什錦翠瓜	鮮瓜珍菇		
410	酥炸魚片	義大利麵	鹽酥雞	敏豆干片	玉筍炒雞	綜合滷味	謝謝叔叔阿姨的服務：) 餐具歪掉情況很多!!! 加油!~	會請清洗及分配餐具的員工，檢視夾子的可使用程度，如過度損壞會立即丟棄並更換新的。
411	蔬菜豆腐湯	蒸蛋	鹽酥雞	燒仙草湯圓	什錦翠瓜	無		
501	蒸蛋	蒜泥白肉	嘉義雞絲飯	無	無	無		
502	仙草湯圓	鹽酥雞	麵線	敏豆豆乾	綠豆麥片	花椰菜	甜湯湯圓多一些	
503	蒸蛋	麵線羹	雞絲飯	敏豆干片	花椰菜	豆包		
504	蒸蛋	海帶湯	鹹酥雞	香芋麥片甜湯	無	無	不要有頭髮在菜上	廠內作業皆有配戴髮帽，會再評估其他可能與改善。
505	蒸蛋	鹽酥雞	麵線	無	無	無		
506	鹹酥雞	義大利麵	油飯	青菜	無	無		

3月午餐滿意度-班級建議

班級	最喜歡的 三道菜 第一名	最喜歡的 三道菜 第二名	最喜歡的 三道菜 第三名	最不喜歡的 三道菜 第一名	最不喜歡的 三道菜 第二名	最不喜歡的 三道菜 第三名	對於學校的營養午餐，其他的建議與鼓勵事項	第一廠商建議回覆
507	拉麵	咖哩	炸醬麵	茄汁燒肉	雞柳（太油且鹹）	肉香芽菜	本班需要多一點飯和湯 舊餐具建議廠商更換	會請清洗及分配餐具的員工，檢視夾子的可使用程度，如過度損壞會立即丟棄並更換新的。雞柳為醃製後油炸，會適時調整口味
508	薯條	燒仙草湯圓	酥炸魚片	無	無	無	工具很難用！！！！	會請清洗及分配餐具的員工，檢視夾子的可使用程度，如過度損壞會立即丟棄並更換新的。
509	日式D.I.Y.味噌拉麵	燒仙草湯圓	鮮菇白醬義大利麵	茄汁燒豬	咖哩雞肉	豆酥甘藍	感謝工作人員辛苦的付出。	
511	第一麵線羹	古早味豬排	味噌湯	無	無	無		
604	鹽酥雞	玉米炒蛋	關東煮	豆皮白菜	黑椒雞肉	什錦脆瓜		
606	蒸蛋	古早味豬排	綜合滷味	香滷白菜	蒜香花椰	什錦翠瓜		
608	咖哩雞肉	蒸蛋	蒜泥白肉	什錦翠瓜	綠色青菜	無	1. 日式味噌拉麵那天的關東煮和味噌湯，味道稍鹹了一點。 2. 感謝送餐人員，辛苦了！	1. 當日湯品要配麵~有比平常鹽度稍微高一點點，關東煮會調整鹹度。2. 謝謝

3月午餐滿意度-班級建議

班級	最喜歡的 三道菜 第一名	最喜歡的 三道菜 第二名	最喜歡的 三道菜 第三名	最不喜歡的 三道菜 第一名	最不喜歡的 三道菜 第二名	最不喜歡的 三道菜 第三名	對於學校的營養午餐，其他的建議與鼓勵事項	第一廠商建議回覆
609	香滷雞腿	日式味噌拉麵 麵增拉麵	鮮菇白醬義大利麵	芋香麥片甜湯	麻油風味雞	清蒸南瓜	餐具有變形現象，放在塑膠袋的垃圾被取出，直接丟在走廊的地上。	1. 會請清洗及分配餐具的員工，檢視夾子的可使用程度，如過度損壞會立即丟棄並更換新的。2. 因為政府開始宣導校園禁止一次性餐具開始，公司有跟員工告知只回收營養午餐的垃圾，且近日配合收垃圾的公司多次與我們公司反應要漲價，故近日公司又再度跟員工宣導不回收營養午餐以外的垃圾，會再請員工與該班老師解釋並說明，也請學校在幫忙宣導，謝謝。
610	義大利麵	地瓜湯	味噌麵	無	無	無		
611	香滷雞腿	酥炸魚片	無	芋頭燕麥甜湯	無	無	謝謝午餐幹事與團膳公司的協助與服務。	謝謝
612	無	無	無	無	無	無	菜量可再加一些，謝謝。	

