

臺北市士林區天母國小112學年度第1學期學童午餐滿意度調查

調查月份：9月 第一：32班(101班未填)827人 食家安：33班 861人 調查

項 目		1. 飯菜的供應份量					2. 菜的滿意度(鹹淡、油膩性)					3. 飯菜的新鮮度及衛生				
廠 商		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
第一	人 數	349	353	103	5	6	236	396	170	12	4	340	300	155	14	12
	百分比	43%	43%	13%	1%	1%	29%	48%	21%	1%	0%	41%	37%	19%	2%	1%
食家安	人 數	247	367	163	46	2	141	351	279	64	11	206	384	191	38	5
	百分比	30%	44%	20%	6%	0%	17%	41%	33%	8%	1%	25%	47%	23%	5%	1%

項 目		4. 餐具的衛生(菜桶、湯桶、湯匙)					5. 工作人員的服務態度					6. 整體滿意度				
廠 商		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
第一	人 數	375	287	121	15	16	483	266	43	-	-	293	334	172	7	7
	百分比	46%	35%	15%	2%	2%	61%	34%	5%	0%	0%	36%	41%	21%	1%	1%
食家安	人 數	275	367	136	43	3	311	353	120	-	-	221	337	213	44	8
	百分比	33%	45%	17%	5%	0%	40%	45%	15%	0%	0%	27%	41%	26%	5%	1%

說明：一、9月午餐滿意度填報問卷總計65份，第一填報32班，食家安填報33班，回收率總計98%，請參考附件。

二、整體滿意度：非常滿意+滿意度第一 76%、食家安68%；非常不滿意+不滿意 第一 2%、食家安 6%

午餐幹事 
1023/1740

衛生組長 
1023/1746

學務主任 
1024/1171

校 長 
1023/1060

臺北市士林區天母國小112學年度第1學期 9月學童午餐滿意度調查-廠商：第一

項目			1.你認為飯菜的供應分量如何？					2.你認為菜的滿意度如何 (鹹淡、油膩性)？					3.你認為飯菜的新鮮度 及衛生如何？					4.你認為餐具的衛生如何？ (菜桶、湯桶、湯匙等)					5.你認為工作人員的 服務態度如何？					6.整體滿意度						
班級	用餐數	9月廠商	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意							
102	27	第一	27	0	0	0	0	20	7	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	20	7				20	7	0	0	0		
103	28	第一		25	3				25	3				25	3				28						25	3					28			
104	26	第一	20	4				18	6				21	4				20	4				20	4				19	5					
105	28	第一	10	15	3			8	14	6			5	16	7				18	10			10	15	3			6	18	4				
106	29	第一	29					29					29					29					29					29						
107	26	第一	26					26					26					26					26					26						
108	26	第一	26	0	0	0	0	2	24	0	0	0	2	24	0	0	0	26	0	0	0	0	26					3	23	0	0	0		
109	22	第一	8	10	2	0	0	7	3	9	2	0	16	0	6	0	0	15	0	7	0	0	22					15	1	6	0	0		
301	28	第一	24	4				26	2				28					27	1				24	4				28						
302	26	第一	4	19	3			2	20	3			2	21	3			6	15	5			12	8	4			5	20	1				
303	25	第一	12	8	4			3	5	13	2	1	8	1	8	5		3	11	2	4	1	12	8	4			5	3	13	1			
304	27	第一		27					27					27					27						27					26				
305	26	第一	26						26				26					26					26					26						
306	27	第一		27					26	1				27					27						27				26	0				
307	24	第一	8	7	8			9	7	7			11	7	5			12	9	2			12	9	2			9	6	7				
308	27	第一		28					16	12			3	15	10				16	10	2		27					1	16	11				
309	27	第一	27						27				27					27					27						27					
310	25	第一	8	9	2	1	2	9	8	6		1	8	11	6		1	6	5	9		1	8	10				7	9	4		1		
311	23	第一		23					23					23					23						23					23				
312	26	第一			26					26					26					26										26				

臺北市士林區天母國小112學年度第1學期 9月學童午餐滿意度調查-廠商：第一

項目			1.你認為飯菜的供應分量如何？					2.你認為菜的滿意度如何 (鹹淡、油膩性)？					3.你認為飯菜的新鮮度 及衛生如何？					4.你認為餐具的衛生如何？ (菜桶、湯桶、湯匙等)					5.你認為工作人員的 服務態度如何？					6.整體滿意度				
班級	用餐數	9月廠商	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
501	27	第一	10	8	3	3	3	10	9	4	2	2	1	0	11	6	9	0	1	5	9	12	10	8	3			1	5	12	3	6
502	26	第一	0	9	15	0	0	0	5	19	0	0	0	9	15	0	0	0	7	17	0	0		9	15			0	5	18	1	0
503	26	第一	2	20	3			3	20	2				20	5			5	20				20	5				18	7			
504	26	第一		13	14				6	18	3			8	19				11	16			13	14				7	20			
505	26	第一	9	6	7	1	1	5	3	14	2	0	9	3	7	3	2	13	3	6	0	2	9	16	9			7	4	12	2	0
506	26	第一		27					27					27					27				27					27				
507	28	第一		27	1			1	27				27	1				28					27	1				25	2	1		
508	27	第一	24	3				20	5	2			25	2				27					27					22	5			
509	23	第一	18	5	0	0	0	6	9	8	0	0	7	8	8	0	0	20	3	0	0	0	18	5				5	8	10	0	0
510	23	第一	8	12	3	0	0	9	9	4	1	0	9	10	4	0	0	9	11	3	0	0	8	15				11	12	0	0	0
511	23	第一		17	6				10	13				11	12				20	3								3	20			
512	23	第一	23					23					23					23					23					23				
總計	827		349	353	103	5	6	236	396	170	12	4	340	300	155	14	12	375	287	121	15	16	483	266	43	0	0	293	334	172	7	7

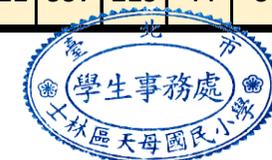


臺北市士林區天母國小112學年度第1學期 9月學童午餐滿意度調查-廠商：食家安

項目			1.你認為飯菜的供應分量如何？					2.你認為菜的滿意度如何 (鹹淡、油膩性)？					3.你認為飯菜的新鮮度 及衛生如何？					4.你認為餐具的衛生如何？ (菜桶、湯桶、湯匙等)					5.你認為工作人員的 服務態度如何？					6.整體滿意度				
班級	用餐數	9月廠商	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意					
201	26	食家安		25	1				20	6				24	2				26						24	3						
202	28	食家安	2	24	2	0	0	1	20	7	0	0	10	10	8	0	0	9	17	2	0	0	20	7				8	15	5	0	0
203	27	食家安	27					7	15	5			2	19	6			6	14	7			27					8	16	2		
204	24	食家安	25	0	0	0	0	8	1	16	0	0	10	7	8	0	0	10	9	6	0	0	8	1	16			9	7	9	0	0
205	30	食家安	10	12	8			10	13	7			9	14	7			10	12	8			10	12	8			10	13	7		
206	27	食家安	16	6	2			11	2	8			16	5	2			17	5	1			16	6	2			14	3	2		
207	30	食家安	12	17	1			14	15	1			20	10				15	15				12	17	1			15	15			
208	28	食家安		22	6				24	4				25	3				25	3				22	6			10	18			
209	30	食家安	30						23	7			30					30						23	7			30				
210	25	食家安			25					25				25					25					25						25		
401	27	食家安	15	12	0	0	0	7	9	11	0	0	9	15	3	0	0	17	10	0	0	0	15	12				8	12	7	0	0
402	25	食家安		5	6	14			10	15				10	5	10			2	3	20		10	15					10	9	6	
403	23	食家安	1	11	11	0	0	0	8	13	2	0	3	7	13	0	0	3	9	11	0	0		12	11			2	2	14	5	0
404	23	食家安		20	3				22	1				23				23						20	3				23			
405	27	食家安	10	17				13	14				14	13				14	13				10	17				14	13			
406	24	食家安	0	8	12	4	0	0	3	12	9	0	0	5	10	9	0	2	10	12	0	0		8	12			0	5	12	7	0
407	27	食家安		14	13				4	16	7			19	8			7	20					14	13			2	14	11		
408	27	食家安	11	5	6	3		9	7	7	1	1	7	6	12	1		14	5	5	1		11	5	6			12	9	4		
409	26	食家安						0	3	13	10	1																				
410	26	食家安	6	3	11	3	1	6	3	11	3	1	6	3	11	3	1	6	3	11	3	1	6	3	11			6	3	11	3	1
411	24	食家安	5	10	9			0	8	10	6		0	10	12	2		0	5	15	4		5	10	9			0	10	12	2	

臺北市士林區天母國小112學年度第1學期 9月學童午餐滿意度調查-廠商：食家安

項目			1.你認為飯菜的供應分量如何？					2.你認為菜的滿意度如何 (鹹淡、油膩性)？					3.你認為飯菜的新鮮度 及衛生如何？					4.你認為餐具的衛生如何？ (菜桶、湯桶、湯匙等)					5.你認為工作人員的 服務態度如何？					6.整體滿意度					
班級	用餐數	9月廠商	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意						
601	25	食家安	8	17				5	18	2			10	15				18	7				8	17				20	5				
602	23	食家安	5	10	5	3	0	1	6	9	5	2	3	1	15	4	0	1	2	10	9	1						3	0	10	7	3	
603	27	食家安		6	8	12				8	15		8	18	2			8	18					8	15				12	14	2		
604	25	食家安	17	8	0	0	0	5	6	14	0	0	6	6	13	0	0	11	12	2	0	0	17	8				5	9	11	0	0	
605	23	食家安	23					23					23					23					23					23					
606	24	食家安	4	16	4			1	19	4			3	17	4			4	17	3			8	16				3	21				
607	27	食家安	10	15				10	15				5	10	10			5	10	10			10	15				7	8	10			
608	28	食家安	2	21	5			2	18	8			5	16	7			10	16	2			7	21				8	16	4			
609	26	食家安	3	7	13	1	0	5	3	9	1	6	3	4	9	1	4	5	7	9	2	1	10	13				3	7	9	4	2	
610	26	食家安		26					20	6				22	4				26				20	6					23	3			
611	26	食家安		23	4				20	7				20	7				20	7			20	6					18	9			
612	27	食家安	5	7	8	6	1	3	2	17	5		4	5	10	8		7	7	9	4		12	14				1	6	10	8	2	
總計	861		247	367	163	46	2	141	351	279	64	11	206	384	191	38	5	275	367	136	43	3	311	353	120	0	0	221	337	213	44	8	



9月學童午餐滿意度調查-菜單與建議

廠商：第一

班級	最喜歡三道菜 >> 第一名	最喜歡的三道菜 >> 第二名	最喜歡的三道菜 >> 第三名	最不喜歡的三道菜 >> 第一名	最不喜歡的三道菜 >> 第二名	最不喜歡的三道菜 >> 第三名	對於學校的營養午餐，其他的建議與鼓勵事項
102	薯條	無	無	甜湯	無	無	無
103	糖醋肉	無	無	無	無	無	
104	香酥雞塊	咖哩雞肉	排骨湯	蔬菜	青菜	白菜	無
105	咖哩肉	山粉圓	香酥雞塊	豆芽肉絲	西式燉菜	無	餐夾時時檢查更新
106	雞塊	花椰菜	味噌湯	香菇	洋蔥	南瓜	無
107	雞塊	咖哩雞肉	沒有	沒有	沒有	沒有	謝謝叔叔阿姨幫忙！
109	無	無	無	無	無	無	夾菜的夾子品質請再升級，很難夾。謝謝。
301	雞肉飯	翠炒高麗菜	冬瓜糖山粉圓	無	無	無	廠商很用心 希望菜夾可以全部汰舊換新
302	甜湯	無	無	無	無	無	湯的份量有點少
303	壽喜燒	關東煮	雞塊	地瓜甜湯	無	無	
304	炸薯條	無	無	無	無	無	龍眼4顆太難分發給學生
305	山粉圓	玉米湯	海芽豆腐湯	珍菇蔬菜湯	蒜香豆段	無	無
307	咖哩肉	味噌湯	空心菜	茄子	無	無	無
308	炸雞塊	蘿蔔湯	花椰菜	無	無	無	有些夾子已變形，需修整
310	地瓜薯條	冬瓜糖山粉圓	味噌湯	豆芽肉絲	南瓜湯	腰果雞丁	餐具有些難使用 多一點青菜的種類；多一點肉類；湯多一點； 鼓勵：加油！
311	腰果雞丁	香酥雞塊	紅絲花椰	豆芽三色	鮮繪筍絲	無	辛苦了
501	義大利麵	地瓜條	花椰菜	豬排	無	無	喜歡玉米濃湯 水果有點發霉，有吃過螞蟻或小蟲
502	麵	味噌湯	排骨	南瓜	肥肉	魚不新鮮	麵多，蛋多，山粉圓多，本班訂餐人數27人，煩請給予足夠份量，尤其湯品甜湯
504	義大利麵	薯條	無	燕麥花生湯	花椰菜	無	
505	無	無	無	無	無	無	謝謝雅芳老師與廠商的辛勞。
507	日式豆腐湯	香滷雞排	關東煮	無	無	無	無
508	義大利麵	山粉圓湯	馬鈴薯條	青菜	無	無	
509	山粉圓湯	香滷雞排	炸豬排	燕麥飯	洋芋雞	木耳鮮瓜	無
510	玉米濃湯	義大利麵	味噌湯	南瓜	無	無	
511	無	白飯	海帶	無	油豆腐	無	
512	蘿蔔湯	無	無	無	無	無	



9月學童午餐滿意度調查-菜單與建議

廠商：食家安

班級	最喜歡的三道菜 第一名	最喜歡的三道菜 第二名	最喜歡的三道菜 第三名	最不喜歡的三道菜 第一名	最不喜歡的三道菜 第二名	最不喜歡的三道菜 第三名	對於學校的營養午餐，其他的建議與鼓勵事項
201	無	無	無	無	無	無	9/12 豆腐太鹹
202	雞塊	翅小腿	咖哩雞肉	無	無	無	
203	雞塊	玉米	無	無	無	吳	無
204	醬燒豬肉	玉米湯	花生麥片湯	蔬菜	無	無	我們喜歡喝湯工作人員辛苦了感恩
206	甜湯	雞塊	咖哩	無	無	無	謝謝工作人員
207	無	無	無	無	無	無	小朋友都很喜歡湯品 希望湯的量能夠再增加 謝謝
402	無	無	無	無	無	無	1. 感謝辛苦的送餐人員 2. 每樣餐點的份量請給足份數 (例如鳥蛋)
403	味噌湯	薯條	義大利麵	四季豆	無	無	
404	炸肉	油飯	無	無	無	無	感謝您們！
405	雞塊	湯	空心菜	無	無	無	
406	酸辣湯	米粉湯	丸子	青菜	無	無	1. 青菜不要悶太久，變得顏色黃黃的，小朋友就不愛吃 2. 食材的搭配稍作變化，呈現視覺上賞心悅目，符合70元便當的價值
407	無	無	無	沙茶魚	香悶條豆	無	
408	咖哩	蒸蛋	雞塊	無	無	無	1. 第四名喜歡：豆沙包 2. 咖哩量太少，建議增加
409	蒸蛋	酸辣湯	味噌湯	空心菜	無	無	水果不要香蕉
410	都很好	無	無	麵線請用碎一點不另外使用夾子夾	無	無	辛苦了，謝謝
601	香菇雞湯	紅燒獅子頭	泡菜年糕	花生麥片湯	彩繪花椰	大醬芽菜	謝謝學務處雅芳阿姨和午餐工作人員的用心服務，讓601每次加湯都很滿足！
602	白飯	雞腿	味噌湯	花生麥片湯	洋蔥番茄湯	菇菇湯	
603	玉米湯	油飯	山粉圓	蘿蔔燒豬	花椰菜	芽菜	
604	義大利麵	油飯	玉米濃湯	奶油燉菜	豆芽菜	地瓜湯	
606	薑絲紫菜湯	香燒雞翅	玉米湯	清爽脆瓜	菇菇湯	燉煮蘿蔔	1. 希望湯品能增加份量；飯量足夠，希望肉品類可增量。 2. 有時主菜會太鹹；部分餐具有歪斜、或是油油黏黏的情況，希望能改善。 3. 感謝辛苦的工作人員服務。
608	番茄炒蛋	番茄肉醬義大利麵	馬鈴薯球	彩繪花椰	榨菜肉絲湯	綠豆薏仁湯	所有供餐人員辛苦了，謝謝您們！
609	清炒高麗菜	味噌湯	油飯	三色豆	青江菜	玉米芋頭	湯可以多一點
611	義大利麵	薯條	無	綠豆湯	蔬菜湯	無	
612	香酥魚塊	馬鈴薯球	壽喜燒豬	花生麥片湯	紅豆薏仁湯	燉煮蘿蔔	

