

# 防疫，不忘輔導

## 臺北市各級學校防疫期間輔導工作要項

臺北市學生輔導商中心製作 109.03.06

項目	對象	發展性輔導	介入性輔導	處遇性輔導
各級輔導工作要項 (各級相互合作配搭)	個人	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>關懷(權益)</b>: 給予健康管理學生心理關懷並維護其隱私及權益。</li> <li>● <b>關心(情緒)</b>: 留意班級中敏感學生的焦慮反應。</li> <li>● <b>關照(身心)</b>: 留意對自我的身心照顧。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>個案諮詢</b>: 針對特殊需求、敏感氣質學生與健康管理學生，提供班級老師個別輔導策略諮詢。</li> <li>● <b>個案服務</b>: 針對健康管理適應問題較嚴重之學生提供個案服務。</li> <li>● <b>評估需求</b>: 定期評估全校學生、教師及家長之焦慮程度，提供紓壓策略或連結資源。</li> <li>● <b>關懷輔導計畫</b>: 學校依防疫輔導機制進行學生關懷輔導計畫。</li> <li>● <b>連結資源</b>: 評估轉介需求及資源運用。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>危機介入</b>: 提供危機個案(如:自傷、嚴重身心困擾等)諮詢服務、資源連結並視需求提供個案服務。</li> <li>● <b>個案服務</b>: 針對健康管理適應問題較嚴重且經介入性輔導後仍有就學適應或心理議題之個案。</li> <li>● <b>關懷追蹤</b>: 持續關懷目前已提供處遇性輔導之個案。</li> <li>● <b>連結系統</b>: 評估需求，連結內外網絡系統共同合作。</li> <li>● <b>關懷輔導計畫</b>: 針對處遇性個案進行系統合作及資源連結；必要時提供<b>關懷輔導計畫</b>學校之諮詢。</li> </ul>
	團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>經營正向氛圍</b>: 經營班級同儕間正向及關懷氛圍。</li> <li>● <b>理-情並進教學</b>: 搭配防疫訊息同步教導同理心，感受彼此的心情與感受(情)學習相互關懷。</li> <li>● <b>練習溝通策略</b>: 以「你好，我也好」的人際溝通策略促進同儕共好的班級合作互動。</li> <li>● <b>善用雙贏思維</b>: 運用系統思考方式進行雙贏討論，降低防疫期間爭議及衝突的擴大。</li> <li>● <b>運用SAFE班輔模式</b>: 以SAFE班級輔導模式融入班級經營，因應防疫期間可能造成的人際衝突議題。(附件)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>班輔諮詢</b>: 協助班級老師評估班級氛圍(附件)，提供建議與策略討論。</li> <li>● <b>校園宣導</b>: 透過標語海報或視訊方式(附件)，提供全校親師生心理自我照顧、友善互動方式，營造校園整體友善氣氛。</li> <li>● <b>班輔協助</b>: 針對已發生人際互動負向循環之班級或高焦慮團體，進行介入性班輔服務。</li> <li>● <b>關懷文宣</b>: 參考安心防疫文宣撰寫架構，納入學校防疫資訊，於<u>停課前</u>「給家長安心防疫的一封信」，以及復課前「給家長學生的歡迎鼓勵一封信」，為班級停課及返校前輔導工作預作準備。</li> <li>● <b>連結資源</b>: 評估轉介需求及資源運用。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>諮詢建議</b>: 提供學校輔導室於防疫期間團體輔導工作建議及策略。</li> <li>● <b>班級服務</b>: 針對介入性輔導後，班級仍出現嚴重關係衝突或排擠情況之團體提供服務。</li> <li>● <b>資源連結</b>: 視需求連結外部資源。</li> <li>● <b>發展文宣</b>: 發展安心防疫關懷文宣(附件)。</li> </ul>

註:有標示(附件)處表示提供相關參考資料可使用，請至臺北市學生輔導諮商中心首頁「最新消息」下載或雲端網址(<https://is.gd/SkUNLb>)下載。

情境 1 輔導策略：班級有「健康管理學生」時

臺北市學生輔導諮商中心製作 109.03.06

情境說明		對象	各級輔導重點		
			發展性	介入性	處遇性
<b>出現症狀</b> 或 <b>被告知</b> 有健 康管理需要 者 	當天發現 或被通知	個人	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 給予健康管理學生情緒支持(例如：讚揚學生勇敢面對疾病、鼓舞學生對於醫療的信心、祝學生早日康復)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 關懷輔導計畫：學校依防疫輔導機制進行學生關懷輔導計畫，進行防疫期間的輔導系統評估與定期關心。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 關懷輔導計畫：針對處遇性個案進行系統合作及資源連結；必要時提供<u>關懷輔導計畫</u>學校之諮詢。</li> </ul>
		團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 以 SAFE 班輔模式進行班級經營。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 對有健康管理學生之班級師生的心情給予支持與穩定。</li> <li>● 協助老師進行發展性班級輔導。</li> <li>● 提升校內其他班級與該班的友善互動策略。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供諮詢建議及連結網絡資源。</li> <li>● 提供防疫安心文宣範例供學校參考使用。</li> </ul>
<b>健康管理</b> <b>期間</b> 	14 天	個人	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 定期連結同儕及老師們的關心。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 持續進行關懷輔導計畫並進行個案追蹤輔導。</li> <li>● 與班級老師合作，協助健康管理學生進行返校心理建設。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 關懷輔導計畫：針對處遇性個案進行系統合作及資源連結；必要時提供<u>關懷輔導計畫</u>學校之諮詢。</li> </ul>
		團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 定期連結同儕關心，安排關懷值日生、製作小卡、運用通訊軟體相互聯繫情誼。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 評估其他班級與該班之互動情況、班級氛圍、其他家長的情緒及意見並適時介入協助。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 與學校輔導室合作，討論與評估後續校園或班級支持性服務需求。</li> </ul>
<b>返校及就學</b> <b>適應</b>	前 1 天 ~返校後 就學適應	個人	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 前一天：給予健康管理學生返校的同儕支持。</li> <li>● 返校後：觀察與同儕間的人際互動。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 發展校本「歡迎鼓勵一封信」給健康管理學生。</li> <li>● 持續個案服務，評估個案適應、輔導需求，加強返校後同儕互動議題。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供文宣資源供學校參考使用(附件)。</li> <li>● 與學校輔導室合作，協助<u>危機個案</u>返校心理建設</li> <li>● 持續個案服務，評估個案適應、輔導需求，加強返校後同儕互動議題。</li> </ul>
		團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 以 SAFE 班輔模式進行班級經營。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 加強關心該班人際互動及校園友善氛圍。</li> <li>● 針對氛圍不友善之團體進行進行介入性輔導。</li> <li>● 評估團體危機及尋求資源。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 與學校輔導室合作，討論與評估校園或班級支持性服務需求。</li> <li>● 提供危機團體輔導介入。</li> </ul>

註：有標示(附件)處表示提供相關參考資料可使用，請至臺北市學生輔導諮商中心首頁「最新消息」下載或雲端網址(<https://is.gd/SkUNLb>)下載。

## 情境 2 輔導策略：班級因應疫情需「停課」時

臺北市學生輔導商中心製作 109.03.06

情境說明		對象	各級輔導重點		
			發展性	介入性	處遇性
<b>達停課標準時</b> 	發生時	個人	<ul style="list-style-type: none"> <li>● (同情境 1 實施)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● (同情境 1 實施)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● (同情境 1 實施)</li> </ul>
		團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供健康管理間的班級聯絡及訊息交流的管道。</li> <li>● 提醒自我防疫的概念及注意事項。</li> <li>● 防疫期間的生活規律及校園和班級相關規範說明。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供全校/班級「歡迎鼓勵一封信」給家長學生。</li> <li>● 了解班級中有特殊需求或列管之個案或資源系統較弱之學生，進行防疫期間的資源評估與定期關心。</li> <li>● 如有危機或媒體事件，建議召開校園危機小組因應會議。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供文宣資源供學校參考使用(附件)。</li> </ul>
<b>停課期間</b> 	14 天	個人	<ul style="list-style-type: none"> <li>● (同情境 1 實施)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● (同情境 1 實施)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● (同情境 1 實施)。</li> </ul>
		團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 營造同儕間相互支持打氣氛圍。</li> <li>● 持續連繫關心班級學生近況。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 追蹤了解班級中有特殊需求或資源弱勢學生之情況。</li> <li>● 同年級(段)班級輪流為停班班級加油打氣，並連結慰問之意。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 與學校輔導室合作，討論與評估後續校園或班級支持性服務需求。</li> </ul>
<b>復課及就學適應</b> 	前 1 天 ~返校後	團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 前一天提醒返校注意事項及身心預備。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 前一天:提供「歡迎鼓勵一封信」給家長學生，關懷其他班級的安心文宣/演說。</li> <li>● 加強關心該班人際互動及校園友善氛圍。</li> <li>● 針對氛圍不友善之團體進行介入性輔導。</li> <li>● 評估團體危機及尋求資源。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供文宣資源供學校參考使用(附件)。</li> <li>● 與學校輔導室合作，提供諮詢建議及連結網絡資源。</li> <li>● 持續原有處遇性個案服務，加強人際互動議題。</li> <li>● 提供危機團體之輔導介入。</li> </ul>
<b>居家隔離者持續治療期間</b>	持續康復	個人	<ul style="list-style-type: none"> <li>● (同情境 1 實施)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● (同情境 1 實施)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● (同情境 1 實施)。</li> </ul>
	轉成重症	個人	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提醒學生健康管理及生命教育宣導。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供生命教育宣導及協助。</li> <li>● 評估安心需求。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 與學校輔導室合作，提供諮詢及相關資源。</li> </ul>

註:有標示(附件)處表示提供相關參考資料可使用，請至臺北市學生輔導諮商中心首頁「最新消息」下載或雲端網址(<https://is.gd/SkUNLb>)下載。

# 情境 3 輔導策略：有因疫情暫留之「隨班附讀」學生時

臺北市學生輔導商中心製作 109.03.06

情境說明	對象	各級輔導重點		
		發展性	介入性	處遇性
<p><u>知悉及入班準備</u></p> <p style="text-align: center;">↓</p>	個人	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 導師主動聯繫表達歡迎接納之意並提醒入班前應注意事項。</li> <li>● 針對某些特定國家地區之敏感性，可主動詢問家長或學生是否擔心，了解其需求。</li> <li>● 透過聯繫後的了解，與輔導室合作協助學生入班各項適應準備。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 與導師共同擬定隨班附讀生入班前及入班後1週之輔導計畫</li> <li>● 辦理「轉入生輔導」協助認識校園及師長。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 如發現學生有明顯且嚴重之心理議題，提供學校輔導室諮詢服務。</li> </ul>
	團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 以同理心及正向觀點於入班自我介紹時帶動班級接納氛圍。</li> <li>● 提供班級同儕與隨班就讀學生雙向提問和對話機會，消除彼此陌生感與疑慮。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 評估班級學生及家長氛圍，並與老師進行討論及對策研議。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 與學校輔導室合作，提供諮詢及相關資源。</li> </ul>
<p><u>就學適應</u></p>	個人	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於入班一周內主動關注及評估其就學適應。</li> <li>● 安排小天使協助班級融入。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 追蹤學生入班後的班級適應情況。</li> <li>● 針對學生適應問題與老師進行討論及對策研議。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 如發現學生有明顯且嚴重之心理議題，提供學校輔導室諮詢服務。</li> </ul>
	團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 以 SAFE 班輔模式進行班級經營。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 加強關心該班人際互動及校園友善氛圍。</li> <li>● 針對氛圍不友善之團體進行介入性團體輔導。</li> <li>● 評估團體危機及尋求資源。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 與學校輔導室合作，討論與評估校園或班級支持性服務需求。</li> <li>● 提供危機團體輔導介入。</li> </ul>

註:有標示(附件)處表示提供相關參考資料可使用，請至臺北市學生輔導諮商中心首頁「最新消息」下載或雲端網址(<https://is.gd/SkUNLb>)下載。

## 情境 4 輔導策略：衛生習慣與多數人不同時

臺北市學生輔導商中心製作 109.03.06

情境說明	對象	各級輔導重點		
		發展性	介入性	處遇性
班級中有學生的健康管理習慣與同儕差異過大，如： 1. 太不在意：導致同儕害怕或排擠。 2. 太焦慮：反應太過敏感，變得退縮或容易為了衛生習慣與同學常起衝突者。	個人	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 進行個別輔導。</li> <li>● 評估個別輔導轉介需求。                              1. 過度焦慮及控制。                              2. 對於規範及防疫措施不在乎。                              3. 個人狀態(對立違抗或憂鬱傾向)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 進行介入性個別輔導。</li> <li>● 評估個案危機或處遇性輔導需求。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 協助危機個案服務。</li> <li>● 處遇性開案評估及協助。</li> </ul>
	團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 以 SAFE 班輔模式進行班級經營。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 與班級老師合作，協助個案融入班級團體。</li> <li>● 針對不友善團體進行進行介入性團體輔導。</li> <li>● 評估團體危機及尋求資源。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供危機團體之輔導介入。</li> </ul>

## 情境 5 輔導策略：有救護車到校進行相關防疫程序時

情境說明	對象	各級輔導重點		
		發展性	介入性	處遇性
當救護車到校載走學生，多數師生看到可能議論紛紛時	個人	<ul style="list-style-type: none"> <li>● (同情境一實施)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● (同情境一實施)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● (同情境一實施)。</li> </ul>
	團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>關心(情緒)</b>：留意班級中敏感學生的焦慮反應。</li> <li>● <b>關照(身心)</b>：留意對自我的身心照顧。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 建議召開會議安穩師生情緒，統一進行全校師生的說明或安心防疫演說。</li> <li>● 評估需求發放安心防疫文宣澄清狀況。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供安心防疫文宣資源供學校參考使用(附件)。</li> </ul>

註：有標示(附件)處表示提供相關參考資料可使用，請至臺北市學生輔導諮商中心首頁「最新消息」下載或雲端網址(<https://is.gd/SkUNLb>)下載。